

_____, dnia _____ 20__ r.

**Koordinator ds. negocjacji
przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki**
Al. Jerozolimskie 181
02-222 Warszawa

Wnioskodawca: _____

ul. _____

- _____

Mail*: _____

Telefon*: _____

Przedsiębiorstwo energetyczne: _____ **

_____ **

- _____ **

W N I O S E K

o wszczęcie postępowania

w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego (dalej zwane Postępowanie ADR)

Wartość przedmiotu sporu: _____ **PLN****

Numer Klienta: _____ **

Niniejszym składam wniosek o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego zmierzającego do:

1) umożliwienia zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony*

albo

2) przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu*

*(proszę wybrać rodzaj postępowania poprzez skreślenie niepotrzebnego punktu)***

pomiędzy mną jako Wnioskodawcą a _____ (dalej zwana Przedsiębiorstwem energetycznym) *(proszę podać pełną nazwę przedsiębiorstwa energetycznego)***.

Oczekuję od Przedsiębiorstwa energetycznego:

(proszę dokładnie określić żądania wraz ze zwięzłym przytoczeniem okoliczności faktycznych sporu)

* - *niepotrzebne bądź niewłaściwe proszę skreślić;*

** - *brak skreślenia niewłaściwej treści oznaczonej (*), jak również nie wypełnienie miejsc pustych bądź błędne ich wypełnienie będzie skutkowało opóźnieniami w rozpatrzeniu wniosku i nadaniu sprawie biegu.*

Wersja z dnia 11 października 2017r.

_____ **

Oświadczam i informuję, że:

1. przedmiotowa sprawa nie została skierowana do Prezesa URE z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu w trybie art. 8 ust. 1 Ustawy prawo energetyczne;
2. przedmiotowa sprawa nie jest w toku i nie została jeszcze rozpatrzona przez Koordynatora ds. negocjacji przy Prezesie URE, inny właściwy podmiot albo sąd;
3. zapoznałam/em* się z Regulaminem, akceptuję jego postanowienia oraz będę stosować się do jego postanowień w toku Postępowania ADR i po jego zakończeniu**;
4. wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody* na przekazywanie wiadomości w Postępowaniu ADR za pośrednictwem poczty elektronicznej**;
5. wyrażam zgodę na przekazywanie kopii załączonych przeze mnie dokumentów, w tym wniosku, oraz mojego żądania w postaci papierowej bądź elektronicznej Przedsiębiorstwu energetycznemu;
6. próba kontaktu z Przedsiębiorstwem energetycznym nastąpiła przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa energetycznego w osobie Pana/Pani* _____ (bezpośredni numer telefonu _____ i adres e-mail: _____) i bezpośredniego rozwiązania sporu nastąpiła w dniu _____ roku**.

(Data i własnoręczny podpis Wnioskodawcy)

Załączniki:

(Lista dokumentów załączonych, w szczególności: - kopia umowy Wnioskodawcy z Przedsiębiorstwem energetycznym bądź kopię trzech ostatnich rachunków, - kopia korespondencji potwierdzająca próby bezpośredniego rozwiązania sporu, kopia potwierdzenia doręczenia bądź nadania odpisu niniejszego wniosku do Przedsiębiorstwa energetycznego - kopie dokumentów potwierdzających okoliczności przytoczone w celu dokładnego opisanie żądania i związłego przytoczenia okoliczności sporu.)

_____ **

* - *niepotrzebne bądź niewłaściwe proszę skreślić;*

** - *brak skreślenia niewłaściwej treści oznaczonej (*), jak również nie wypełnienie miejsc pustych bądź błędne ich wypełnienie będzie skutkować opóźnieniami w rozpatrzeniu wniosku i nadaniu sprawie biegu.*

Wersja z dnia 11 października 2017r.