

Errata Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
1	str. 1 strona tytułowa	Stan na 15 marca 2017 r. Warszawa 2017	Stan na 26 kwietnia 2019 r. Warszawa 2019
2	str. 3 2. Przedsiębiorstwa energetyczne	Detaliczny Rynek gazu ziemnego charakteryzuje wysoki stopień koncentracji, wynikający z pozycji dominującej jednego podmiotu: Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa SA.	Detaliczny Rynek gazu ziemnego charakteryzuje wysoki stopień koncentracji, wynikający z pozycji dominującej jednego podmiotu: PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.
3	str. 5 Prawa przysługujące konsumentom – informacje ogólne	<ul style="list-style-type: none"> uzyskania – na pisemny wniosek – bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne parametrów jakościowych paliw gazowych, oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile umowa nie stanowi inaczej (więcej na ten temat w Rozdziale IX). 	<ul style="list-style-type: none"> uzyskania bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne parametrów jakościowych paliw gazowych, oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile umowa nie stanowi inaczej (więcej na ten temat w Rozdziale IX).
4	str. 7 Umowy <i>nowy tekst po części dot. umowy kompleksowej</i>		<p>Sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku zaprzestania świadczenia usługi sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę</p> <p>W przypadku gdy, dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży paliw gazowych do odbiorcy w gospodarstwie domowym, przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej a w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej zawartej przez tego odbiorcę nie został wskazany sprzedawca rezerwowy, zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne, paliwa gazowe do tego odbiorcy dostarcza „sprzedawca rezerwowy” na podstawie umowy kompleksowej.</p> <p>W takiej sytuacji dystrybutor tj. Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o., działając w imieniu i na rzecz konsumenta przyłączonego do jego sieci, zawiera ze sprzedawcą pełniącym obowiązki sprzedawcy z urzędu tj. PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o., umowę kompleksową.</p> <p>Ważne! Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie tego sprzedawcy.</p> <p>Dystrybutor informuje konsumenta o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.</p> <p>Sprzedawca z urzędu przekazuje egzemplarz umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty.</p> <p>Umowa ta może ulec rozwiązaniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania. <p>Ważne! Odbiorca nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.</p> <p>Sprzedawca rezerwowy w rozliczeniach z konsumentami stosuje aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez Prezesa URE.</p>
5	str. 10 Elementy składowe faktury	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczeniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje:	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczeniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje:

		<ul style="list-style-type: none"> • stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m³], • zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m³], • wartość współczynnika służącego do przeliczenia z [m³] na [kWh] (tj. wartość współczynnika konwersji), • zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh], • czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym. 	<ul style="list-style-type: none"> • stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m³], • zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m³], • wartość współczynnika służącego do przeliczenia z [m³] na [kWh] (tj. wartość współczynnika konwersji), • zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh], • czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym, • cenę paliw gazowych, stawki opłat dystrybucyjnych oraz stawkę opłaty abonamentowej aktualnie stosowane w rozliczeniach za dostawę paliwa gazowego. <p>Ważne! Od 1 kwietnia 2019 r. przedsiębiorstwo energetyczne dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczaniem podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • porównanie zużycia paliwa gazowego w okresie, którego dotyczy rozliczenie ze zużyciem paliwa gazowego w analogicznym okresie w roku poprzednim, • miejsce publikacji analiz w zakresie przeciętnego zużycia paliwa gazowego przez odbiorców oraz informacji o środkach poprawy efektywności energetycznej.
6	str. 11 Zasady rozliczeń	Informacji o zasadach rozliczeń udzielają nieodpłatnie przedsiębiorstwa energetyczne, z którymi konsumenci mają zawarte umowy.	Informacji o zasadach rozliczeń udzielają nieodpłatnie przedsiębiorstwa energetyczne, z którymi konsumenci mają zawarte umowy. Jednocześnie przedsiębiorstwo energetyczne powinno zapewnić konsumentowi dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych faktur. Dodatkowo Dystrybutor, na wniosek konsumenta, udostępnia nieodpłatnie wskazanemu sprzedawcy paliwa gazowego informacje na temat rozliczeń oraz zużycia, za okres nie dłuższy niż 5 lat.
7	str. 14 Bonifikaty należne konsumentom za niedotrzymanie standardów jakościowych	Ważne! W celu uzyskania bonifikaty konsument musi złożyć w przedsiębiorstwie energetycznym pisemny wniosek. Przedsiębiorstwo energetyczne udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez konsumenta.	Ważne! Do 31 grudnia 2020 r. przedsiębiorstwo energetyczne udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez konsumenta . Uwaga! Od 1 stycznia 2021 r. konsument nie musi składać wniosku o przyznanie bonifikaty. Przedsiębiorstwo energetyczne udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, ograniczenia ciśnienia dostarczanych paliw gazowych, niespełnienia przez paliwa gazowe parametrów jakościowych.
8	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.), zwana „ustawą”,	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755), zwana „ustawą”,
9	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm.),	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2070),
10	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.),	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134),
11	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459),	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.),
12	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180),	• ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180 z późn. zm.),
13	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2016 r. poz. 655 z późn. zm.),	• ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2019 r. poz. 155),

14	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229), 	<ul style="list-style-type: none"> ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369),
15	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1059 z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”, 	<ul style="list-style-type: none"> rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158), zwane „rozporządzeniem systemowym”,
16	str. 20 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> rozporządzenie Ministra Gospodarki z 28 czerwca 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2013 r. poz. 820), zwane „rozporządzeniem taryfowym”. 	<ul style="list-style-type: none"> rozporządzenie Ministra Energii z 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640), zwane „rozporządzeniem taryfowym”.