

**Errata Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych**

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
1	str. 1 strona tytułowa	Stan na 15 marca 2017 r. Warszawa 2017	Stan na 26 kwietnia 2019 r. Warszawa 2019
2	str. 3 2. Przedsiębiorstwa energetyczne	Detaliczny Rynek gazu ziemnego charakteryzuje wysoki stopień koncentracji, wynikający z pozycji dominującej jednego podmiotu: Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa SA.	Detaliczny Rynek gazu ziemnego charakteryzuje wysoki stopień koncentracji, wynikający z pozycji dominującej jednego podmiotu: PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.
3	str. 4 Prawa przysługujące konsumentom – informacje ogólne	<ul style="list-style-type: none"> <li>uzyskania – na pisemny wniosek – bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne parametrów jakościowych paliw gazowych, oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile umowa nie stanowi inaczej (więcej na ten temat w Rozdziale IX).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>uzyskania bonifikaty w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo energetyczne parametrów jakościowych paliw gazowych, oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców, o ile umowa nie stanowi inaczej (więcej na ten temat w Rozdziale IX).</li> </ul>
4	str. 6 Umowy  <i>nowy tekst po części dot. umowy kompleksowej</i>		<p><b>Sprzedż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku zaprzestania świadczenia usług sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę</b></p> <p>W przypadku gdy, dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży paliw gazowych do odbiorcy w gospodarstwie domowym, przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej a w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej zawartej przez tego odbiorcę nie został wskazany sprzedawca rezerwowy, zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne, paliwa gazowe do tego odbiorcy dostarcza „sprzedawca rezerwowy” na podstawie umowy kompleksowej.</p> <p>W takiej sytuacji dystrybutor tj. Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o., działając w imieniu i na rzecz konsumenta przyłączonego do jego sieci, zawiera ze sprzedawcą pełniącym obowiązki sprzedawcy z urzędu tj. PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o., umowę kompleksową.</p> <p><b>Ważne!</b> Umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej jest zawierana na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie tego sprzedawcy.</p> <p>Dystrybutor informuje konsumenta o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.</p> <p>Sprzedawca z urzędu przekazuje egzemplarz umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty.</p> <p>Umowa ta może ulec rozwiązaniu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub</li> <li>w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.</li> </ul> <p><b>Ważne!</b> Odbiorca nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.</p> <p>Sprzedawca rezerwowy w rozliczeniach z konsumentami stosuje aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez Prezesa URE.</p>
5	str. 9 Elementy składowe faktury	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczeniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje:	Jednocześnie, przedsiębiorstwo energetyczne, dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczeniem, podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – następujące informacje:

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• wartość współczynnika służącego do przeliczenia z [m<sup>3</sup>] na [kWh] (tj. wartość współczynnika konwersji),</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh],</li> <li>• czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stany wskazań układu pomiarowego na początku i na końcu okresu rozliczeniowego, określone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [m<sup>3</sup>],</li> <li>• wartość współczynnika służącego do przeliczenia z [m<sup>3</sup>] na [kWh] (tj. wartość współczynnika konwersji),</li> <li>• zużycie paliw gazowych w okresie rozliczeniowym, wyrażone w [kWh],</li> <li>• czy wskazane zużycie jest zużyciem rzeczywistym, czy też prognozowanym,</li> <li>• cenę paliw gazowych, stawki opłat dystrybucyjnych oraz stawkę opłaty abonamentowej aktualnie stosowane w rozliczeniach za dostawę paliwa gazowego.</li> </ul> <p><b>Ważne!</b> Od 1 kwietnia 2019 r. przedsiębiorstwo energetyczne dokonujące rozliczenia z tytułu odebranych paliw gazowych lub wykonanych usług związanych z ich dostarczaniem podaje konsumentowi – odpowiednio dla rodzaju rozliczeń – dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• porównanie zużycia paliwa gazowego w okresie, którego dotyczy rozliczenie ze zużyciem paliwa gazowego w analogicznym okresie w roku poprzednim,</li> <li>• miejsce publikacji analiz w zakresie przeciętnego zużycia paliwa gazowego przez odbiorców oraz informacji o środkach poprawy efektywności energetycznej.</li> </ul>
6	str. 9 Zasady rozliczeń	Informacji o zasadach rozliczeń udzielają <b>nieodpłatnie</b> przedsiębiorstwa energetyczne, z którymi konsumenci mają zawarte umowy.	Informacji o zasadach rozliczeń udzielają <b>nieodpłatnie</b> przedsiębiorstwa energetyczne, z którymi konsumenci mają zawarte umowy. Jednocześnie przedsiębiorstwo energetyczne powinno zapewnić konsumentowi dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych faktur. Dodatkowo Dystrybutor, na wniosek konsumenta, udostępnia nieodpłatnie wskazanemu sprzedawcy paliwa gazowego informacje na temat rozliczeń oraz zużycia, za okres nie dłuższy niż 5 lat.
7	str. 12 Bonifikaty należne konsumentom za niedotrzymanie standardów jakościowych	<b>Ważne!</b> W celu uzyskania bonifikaty konsument musi złożyć w przedsiębiorstwie energetycznym pisemny wniosek. Przedsiębiorstwo energetyczne udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez konsumenta.	<b>Ważne!</b> Do 31 grudnia 2020 r. przedsiębiorstwo energetyczne udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty w terminie 30 dni od dnia <b>złożenia wniosku przez konsumenta</b> . <b>Uwaga!</b> Od 1 stycznia 2021 r. konsument nie musi składać wniosku o przyznanie bonifikaty. Przedsiębiorstwo energetyczne udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, ograniczenia ciśnienia dostarczanych paliw gazowych, niespełnienia przez paliwa gazowe parametrów jakościowych.
8	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.), zwana „ustawą”,	• ustawa z 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 755), zwana „ustawą”,
9	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 3 z późn. zm.),	• ustawa z 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2070),
10	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.),	• ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134),
11	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459),	• ustawa z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.),
12	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180),	• ustawa z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180 z późn. zm.),
13	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	• ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2016 r. poz. 655 z późn. zm.),	• ustawa z 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. z 2019 r. poz. 155),

14	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 229),</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ustawa z 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 369),</li> </ul>
15	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2014 r. poz. 1059 z późn. zm.), zwane „rozporządzeniem systemowym”,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Gospodarki z 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2018 r. poz. 1158), zwane „rozporządzeniem systemowym”,</li> </ul>
16	str. 16 Akty prawne, na podstawie których przygotowano dokument	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Gospodarki z 28 czerwca 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2013 r. poz. 820), zwane „rozporządzeniem taryfowym”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozporządzenie Ministra Energii z 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2018 r. poz. 640), zwane „rozporządzeniem taryfowym”.</li> </ul>