

UMOWA ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR

Zawarta w dniu w

pomiędzy:

....., legitymującym się dowodem osobistym nr, PESEL.....
Zamieszkałym w przy ul., nr tel.
....., nr ewidencyjny

(..... Z siedzibą w, przy ul., wpisanym do rejestru
przedsiębiorców prowadzonym przez Pod nr
....., NIP, REGON, reprezentowanym przez
.....),

Zwanym dalej **ODBIORCA**,

a

....., z siedzibą, wpisaną do rejestru przedsiębiorców
prowadzonego przez pod nr KRS, NIP,
REGON....., kapitał zakładowy, reprezentowany przez
.....,

Zwanym dalej **OSD**,

o następującej treści:

§ 1 Podstawa prawna

1. Strony zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
 - 1) przepisy kodeksu cywilnego,
 - 2) przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz.625 z późn. zm.),
 - 3) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.),
 - 4) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania kalkulacji taryf oraz zasad rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. Nr 128, poz. 895 z późn. zm.),
 - 5) przepisy rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. Nr 75, poz.866),
 - 6) aktualne Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Regulacji energetyki, publikowane w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki i udostępniane przez OSD do wglądu w punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej WWW.....
 - 7) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, zwana dalej „IRiESD”, udostępniana przez OSD do wglądu w punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej WWW.....

zwane dalej Przepisami.

- Warunkiem koniecznym obowiązywania Umowy jest jednocześnie obowiązywanie umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy OSD a przedsiębiorstwem energetycznym zajmującym się obrotem energią lub jej wytwarzaniem, zwanym dalej „Sprzedawcą” lub „Sprzedawcą rezerwowym” oraz umowy sprzedaży energii zawartej pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą lub Sprzedawcą rezerwowym.
- Odbiorca oświadcza, że zawarł umowę sprzedaży energii ze Sprzedawcą. Oznaczenie Sprzedawcy i dane umowy sprzedaży energii w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy zostały określone w § 7 Umowy.
- Strony ustalają, że w przypadku zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii przez Sprzedawcę, sprzedaż energii prowadzić będzie podmiot pełniący dla Odbiorcy funkcję Sprzedawcy rezerwowego, który został oznaczony w § 10 Umowy. Rozpoczęcie sprzedaży energii przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
- Od dnia zaprzestania sprzedaży energii przez Sprzedawcę, OSD będzie świadczył usługi dystrybucji wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży energii zawartej ze Sprzedawcą rezerwowym.
- Odbiorca wyraża zgodę na zawarcie przez OSD, w imieniu i na rzecz Odbiorcy, umowy sprzedaży energii ze Sprzedawcą rezerwowym wskazanym w § 10 Umowy, na warunkach i zasadach określonych przez tego Sprzedawcę rezerwowego.

§ 2 Przedmiot umowy

- Przedmiotem Umowy jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia przez OSD, usług dystrybucji energii elektrycznej, zwanych dalej „usługami dystrybucji”, na rzecz Odbiorcy, w związku z zawartą przez Odbiorcę umową sprzedaży energii elektrycznej.
- OSD zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy świadczyć usługi dystrybucji do: (nazwa/miejsce oraz adres obiektu/lokalu), zwanego dalej „obiektem”, stanowiący lokal/obiekt mieszkalny/niemieszkalny (typ lokalu jeżeli jest to lokal niemieszkalny).
- Odbiorca oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do korzystania z obiektu, do którego ma być dostarczana energia elektryczna na podstawie niniejszej Umowy.
- OSD zobowiązuje się świadczyć usługę dystrybucji energii elektrycznej dla zasilania obiektu, o którym mowa w ust.2, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii w obiekcie i zapłaty za usługę dystrybucji.

§ 3 Warunki techniczne

- OSD zobowiązuje się dostarczać energię w układzie przy zabezpieczeniu przedlicznikowym z mocą umowną przy zachowaniu w miejscu dostarczania energii określonych w §4 umowy parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przy zapewnieniu standardów jakościowych obsługi odbiorców zgodnych z obowiązującym prawem.
- Zmiany mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek Odbiorcy w terminie 30 dni od daty złożenia wniosku z zastrzeżeniem ust.4.
- W przypadku wniosku o zmianę mocy umownej, Odbiorca zobowiązuje się do zrealizowania warunków określonych przez OSD.
- Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga określenia przez OSD nowych warunków przyłączenia, zmiana zostanie zrealizowana po uprzednim spełnieniu tego warunku. OSD zobowiązuje się określić nowe warunki przyłączenia w terminie 60 dni od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę.

5. Maksymalna moc umowna, którą może zamówić Odbiorca, bez konieczności określania nowych warunków przyłączenia, wynikająca z mocy przyłączeniowej obiektu wynosi kW.
6. Odbiorca zobowiązuje się odbierać energię przy wykorzystaniu mocy wynikającej z zabezpieczenia przedlicznikowego, określonego w ust. 1 zgodnie z charakterem obiektu określonym w § 2 ust. 2 Umowy.
7. Strony ustalają, że miejscem dostarczania energii, stanowiącym jednocześnie granice własności urządzeń OSD i instalacji odbiorcy są
8. Strony ustalają, że miejscem zainstalowania układu pomiarowo - rozliczeniowego, który stanowi własność OSD jest

§ 4 Grupa taryfowa

1. Odbiorca dokonał wyboru grupy taryfowej
2. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, po spełnieniu warunków wymaganych dla zakwalifikowania do innej grupy taryfowej, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Strony mogą zgodnie ustalić inne warunki i termin zmiany grupy taryfowej.
3. Zmiana grupy taryfowej wymaga formy pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

§ 5 Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. *w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego* (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późn. zm.), wydane na podstawie art. 9 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. *Prawo energetyczne*.
2. Zmiana wyżej wymienionych powszechnie obowiązujących przepisów określających parametry jakościowe energii w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń spowoduje zmiany parametrów energii dostarczanej Odbiorcy i nie wymaga zmiany Umowy.
3. W zakresie niezawodności i ciągłości świadczenia usług dystrybucji:
 - a) Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowej -16 godzin, przerwy nieplanowej - 24 godzin,
 - b) Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, nie może przekroczyć, w przypadku przerwy planowej - 35 godzin, przerwy nieplanowej - 48 godzin.
4. Realizacja Umowy może być niemożliwa lub ograniczona w szczególności gdy:
 - a) w pracy sieci występują przerwy lub zakłócenia wynikające z zadziałania automatyki, przełączeń ruchowych, awarii urządzeń zasilających, prac planowanych lub działania siły wyższej,
 - b) na podstawie decyzji właściwych organów państwowych lub Operatora Systemu Przesyłowego zostaną wprowadzone na czas określony ograniczenia w świadczeniu usług przesyłowych lub sprzedaży energii.
5. OSD ma prawo do dokonywania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w celu przeprowadzenia niezbędnych prac eksploatacyjnych, o których zobowiązany jest poinformować Odbiorcę z 5-dniowym wyprzedzeniem.

6. Wystąpienie przerw określonych w ust. 3, 4 i 5 nie stanowi niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez OSD.

§ 6 Obowiązki Stron

Strony zobowiązują się do:

- a) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W szczególności Odbiorca obowiązany jest poinformować pisemnie OSD o zmianie adresu korespondencyjnego. Naruszenie obowiązku powiadomienia OSD o zmianie danych korespondencyjnych powoduje, że doręczenie na adres określony powyżej lub adres wskazany później przez Odbiorcę, będzie uznane za skuteczne.
- b) umożliwienia wglądu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń,
- c) zachowania tajemnicy handlowej w zakresie dotyczącym niniejszej Umowy.

§ 7 Obowiązki OSD

OSD zobowiązuje się do zachowania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, o których mowa w §1 niniejszej Umowy, a w szczególności do:

- 1) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii z sieci;
- 2) bezwzględnego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii spowodowanych nieprawidłową pracą sieci OSD;
- 3) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie;
- 4) umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię, także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 5) udzielania, na żądanie Odbiorcy, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii przerwanego z powodu awarii w sieci OSD;
- 6) powiadamiania, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
- 7) pisemnego informowania z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub zmiany innych warunków funkcjonowania sieci OSD;
- 8) podejmowania odpłatnych czynności w sieci OSD mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonywania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- 9) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
- 10) przeprowadzenia na pisemny wniosek Odbiorcy, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii dostarczanej z sieci OSD, o których mowa w przepisach wymienionych w § 5 Umowy, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 3 Umowy. Koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca; na zasadach określonych w Taryfie.

- 11) udzielania na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności bonifikat w wysokości określonej w Taryfie za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii oraz standardów jakościowych obsługi odbiorców;
- 12) przyjmowania od Odbiorcy powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii i ich weryfikacji, w formie i trybie określonym w Umowie i IRiESD;
- 13) udostępniania danych pomiarowych POB oraz Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którym Odbiorca posiada zawartą umowę sprzedaży energii;
- 14) stosowania obowiązującej IRiESD.

§ 8 Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązuje się do:

- a) W przypadku, gdy układ rozliczeniowo-pomiarowy zostanie zainstalowany na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca zobowiązuje się do jego zabezpieczenia przed utratą lub uszkodzeniem;
- b) przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów, budowy i eksploatacji urządzeń elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez siebie urządzeń;
- c) utrzymywania należącej do Odbiorcy sieci i wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym;
- d) niezwłocznego informowania o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układach pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach oraz innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za usługę dystrybucji;
- e) pobierania mocy i energii zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie;
- f) zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń pomiarowych oraz plomb założonych przez OSD i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb zabezpieczenia przedlicznikowego oraz w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy. W przypadku wystąpienia konieczności zdjęcia plomb, Odbiorca zabezpieczy je i przekaże przedstawicielom OSD;
- g) poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Odbiorcę oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych w przypadku niespełnienia warunków określonych w pkt. f);
- h) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dokonania odczytów wskazań liczników oraz dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również do należących do OSD elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii. W przypadku przeprowadzania kontroli i wykonywania planowanych prac nie związanych z awarią, OSD zobowiązują się z co

najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem poinformować Odbiorcę o planowanym terminie ich wykonania;

- i) poniesienia kosztów sprawdzenia, badań oraz wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Odbiorcę, w przypadku ustalenia, że wskazania tego układu nie przekraczają dopuszczalnych, ustalonych w obowiązujących przepisach wielkości tolerancji pomiaru;
- j) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji oraz inne należności związane z realizacją Umowy;
- k) nie wprowadzania do sieci elektroenergetycznej zakłóceń powodujących negatywne skutki dla OSD i innych Odbiorców;
- l) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- m) powiadamiania OSD o zawartych umowach sprzedaży energii z wybranym Sprzedawcą, zgodnie z Umową;
- n) niezwłocznego informowania OSD, przy zachowaniu formy pisemnej, o wypowiedzeniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub zmianie warunków umów sprzedaży energii zawartych ze Sprzedawcą wskazanym w § 7 Umowy, w części mającej wpływ na świadczenie usług dystrybucji objętych Umową.

§ 9 Obowiązki Stron związane z układem pomiarowo-rozliczeniowym

1. OSD odpowiada za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę, konserwację, kontrolę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego dokumentację techniczno-eksploatacyjną; ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
2. Na żądanie Odbiorcy, OSD dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
3. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
4. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa wyżej, Odbiorca może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego; OSD umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii, OSD zwraca koszty, o których mowa w ust. 4 i 5, a także dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy.

§ 10 Umowa sprzedaży energii

1. Odbiorca oświadcza, że Sprzedawcą, z którym zawarł umowę sprzedaży jest z siedzibą w, ul., kod pocztowy: (xx-xxx miejscowość) – Sprzedawca podstawowy.

2. Umowa sprzedaży (*nr umowy*) z dnia (*data zawarcia*) ze Sprzedawcą wskazanym w pkt. 1) powyżej została zawarta na okres od dnia na czas nieokreślony/do dnia r.
3. OSD realizuje usługę dystrybucji na rzecz umowy sprzedaży, o której mowa w ust.2 od dnia wejścia w życie Umowy.
4. Na mocy postanowień umowy sprzedaży średnioroczna ilość energii objęta umową sprzedaży energii wynosi kWh, a średnioroczna ilość energii pobranej przez Odbiorcę wynosi kWh.
5. Odbiorca zobowiązuje się do informowania OSD o wszelkich zmianach dokonywanych w zawartej przez siebie umowie sprzedaży energii, w tym w szczególności o:
 - a) zawarciu nowej i wprowadzenia zmian w dotychczasowej umowie sprzedaży energii;
 - b) rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy sprzedaży energii;
 - c) zmianie okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii;
 - d) zmianie ilości energii objętej umową sprzedaży energii.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 5 nie wymagają zmiany niniejszej Umowy. Odbiorca obowiązany jest do poinformowania OSD o zmianach w formie pisemnej na co najmniej 10 dni roboczych przed datą wejścia w życie tych zmian.
7. Sprzedawcą rezerwowym Odbiorcy jest (*nazwa sprzedawcy*) z siedzibą w, ul., kod pocztowy: (xx-xxx miejscowość).
8. Rozpoczęcie sprzedaży energii przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
9. Zmiana Sprzedawcy rezerwowego wymaga zmiany Umowy.

§ 11 Rozliczenia i warunki płatności

1. Rozliczenia odbywają się na podstawie odczytów układu pomiarowo- rozliczeniowego lub wskazań szacowanych zgodnie z postanowieniami aktualnych Taryf, o których mowa w § 17 ust. 1 Umowy.
2. Odczytów układu pomiarowo- rozliczeniowego dokonuje upoważniony przedstawiciel OSD. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo- rozliczeniowego, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego dobowego zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego.
3. Rozliczenia za usługę dystrybucji przeprowadza się w okresie rozliczeniowym:,
4. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji na podstawie otrzymywanych faktur VAT, w terminie określonym w fakturze, który jednak nie może być krótszy niż 14 dni od daty doręczenia faktury VAT. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Odbiorcy.
5. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności OSD ma prawo do obciążenia Odbiorcy odsetkami ustawowymi za opóźnienie w zapłacie. Odsetki przysługują za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności w wysokości określonej na fakturze za świadczone usługi dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy.
7. W przypadku powstania w wyniku rozliczeń nadpłaty, zostanie ona zaksięgowana na poczet przyszłych należności, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.

8. OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wpłat dokonanych przez Odbiorcę na inny numer konta bankowego niż wskazany na fakturze.
9. OSD może przekazywać osobom trzecim dokumenty, dotyczące wierzytelności przysługujących mu wobec Odbiorcy, w przypadku zbycia tych wierzytelności w drodze umowy przelewu.
10. OSD dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur w przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zawyżenie należności za pobraną energię elektryczną.

§ 12 Warunki rozwiązania umowy

1. Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
2. Odbiorca jest zobowiązany najpóźniej w ostatnim dniu upływu okresu wypowiedzenia umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi dystrybucji naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług, ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.
3. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić pisemnie OSD o zamiarze opuszczenia obiektu, jeśli zamiar ten połączony jest z zamiarem zaprzestania korzystania z usługi dystrybucji. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się z zachowaniem terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1 lub innym uzgodnionym przez Strony terminie. Postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. OSD przysługuje prawo rozwiązania Umowy za uprzednim 30-dniowym wypowiedzeniem w przypadku gdy:
 - a) Odbiorca nie uregulował płatności za świadczone usługi dystrybucji przez co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia Odbiorcy na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - b) urządzenia Odbiorcy powodują zakłócenia w pracy sieci OSD lub urządzeń i instalacji innych odbiorców,
 - c) Odbiorca samowolnie wprowadza zmiany w części instalacji Odbiorcy opłombowanej przez OSD,
 - d) Odbiorca utrzymuje nieruchomość w stanie zagrażającym prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
5. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego i demontażu tego układu, w przypadkach określonych w ust. 4, Odbiorca zostanie obciążony należnościami za świadczone usługi dystrybucji naliczone do momentu wstrzymania świadczenia tych usług ustalonymi na podstawie obliczeń szacunkowych z ostatnich 12 miesięcy przed dokonaniem ostatniego odczytu oraz opłatą z tytułu utraty układu pomiarowego.
6. OSD dopuszcza rozwiązanie umowy przed upływem okresu wypowiedzenia po przekazaniu obiektu nowemu użytkownikowi i dostarczeniu Sprzedawcy protokołu zdawczo-odbiorczego z podanymi wskazaniem układu pomiarowo-rozliczeniowego. Rozwiązanie Umowy następuje

z chwilą podpisania Umowy z nowym użytkownikiem. Do chwili podpisania nowej Umowy Odbiorca zostanie obciążony należnościami wynikającymi z realizacji Umowy.

§ 13 Odpowiedzialność Dostawcy za niedotrzymanie warunków Umowy

1. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach, o których mowa w Przepisach wskazanych w §1 Umowy. OSD zobowiązuje się rozpatrzyć wniosek Odbiorcy w terminie 14 dni od jego złożenia.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za szkody powstałe wskutek działania siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą OSD nie ponosi odpowiedzialności bądź powstałe wyłącznie z winy Odbiorcy,
 - b) za szkody Odbiorcy spowodowane przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas trwania nie przekroczył terminów, o których mowa w §5 ust.2.

§ 14 Przeprowadzanie kontroli

1. OSD ma prawo do przeprowadzania kontroli układów pomiarowo- rozliczeniowych, dotrzymywania zawartej umowy i prawidłowości rozliczeń w zakresie działalności OSD.
2. OSD przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy przeprowadza w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
3. Upoważnionym przedstawicielom OSD, po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia przysługuje prawo:
 - a) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola, o ile odrębne przepisy nie stanowią inaczej, w godzinach od 7 do 20 z wyłączeniem dni wolnych od pracy (lokale mieszkalne), w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy (przedsiębiorstwa),
 - b) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością OSD, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - c) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo- rozliczeniowych.
4. Z przeprowadzonej kontroli OSD sporządza protokół, w którym zamieszcza ustalenia dokonane w trakcie kontroli, w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca bądź osoba przez Odbiorcę upoważniona.

§ 15 Wstrzymanie świadczenia usług

1. W przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, OSD ma prawo do wstrzymania dostarczania energii.
2. O zamiarze wstrzymania świadczenia usługi dystrybucji z przyczyn określonych w ust. 1, Odbiorca zostanie powiadomiony w formie pisemnej.

3. OSD ma prawo do wstrzymania dostarczania energii, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię, a Sprzedawca albo Sprzedawca rezerwowo oświadczył, że spełnił wymagania określone przepisami prawa. W takim przypadku wstrzymanie przez OSD dostarczania energii do Odbiorcy może nastąpić wyłącznie na pisemny wniosek Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego.
4. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej także w przypadku gdy:
 - a) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
5. OSD jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające jej wstrzymanie.
6. Przed wznowieniem świadczenia usługi dystrybucji, Odbiorca jest zobowiązany pokryć należności wynikające odpowiednio z Taryf, o których mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
7. OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi dystrybucji albo wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej na skutek nie realizowania przez Odbiorcę postanowień Umowy.

§ 16 Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. OSD może zaproponować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za świadczenie usługi dystrybucji jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca,
 - b) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia;
 - c) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust.1, Odbiorca nie ponosi kosztów zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD może wstrzymać świadczenie usługi dystrybucji lub rozwiązać umowę o świadczenie usługi dystrybucji w trybie określonym w § 12 Umowy.

§ 17 Sposób ustalania cen i warunki wprowadzania ich zmian

1. Wartość należności za świadczone usługi dystrybucji obliczana będzie w oparciu o stawki opłat za świadczenie usługi dystrybucji i stawki opłat abonamentowych, wynikające z „Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej OSD” -zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Zmiana Taryfy określonej w ust.1 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
2. OSD powiadomi Odbiorcę (za pośrednictwem prasy, radia i telewizji oraz poprzez ulotki informacyjne dostępne we wszystkich jednostkach organizacyjnych OSD i punktach obsługi klientów) o zmianie stawek opłat za dystrybucję energii określonych w Taryfie o której mowa ust.1, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany.
3. Taryfy o których mowa w ust. 1 Umowy udostępniane są Odbiorcy we wszystkich jednostkach organizacyjnych OSD i punktach obsługi klientów.

4. Aktualne komunikaty o zmianie cen i stawek opłat OSD publikowane są na stronie internetowej:
5. Informacje o aktualnej wysokości cen energii oraz wysokości stawek opłat oraz taryf, a także o sposobie dokonania odczytu na dzień wprowadzenia nowych taryf i nowych cen i stawek opłat Odbiorca może uzyskać pod numerem telefonu czynnym całą dobę.

§ 18 Czas obowiązywania Umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem i zostaje zawarta na czas nieokreślony, z możliwością jej wypowiedzenia na zasadach określonych w §10. / na czas określony do dnia

§ 19 Zasady zmiany Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy wskazanego w §10 ust.1 niniejszej Umowy.
2. Odbiorca nie może zawierać jednocześnie kilku umów sprzedaży energii na ten sam okres z więcej niż jednym Sprzedawcą dla jednego miejsca jej dostarczenia.
3. Odbiorca dokonując zmiany Sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą i wypowiada umowę sprzedaży energii zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą lub udziela upoważnienia nowemu Sprzedawcy do dokonania jej wypowiedzenia.
4. Po zawarciu umowy sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą, Odbiorca powiadamia OSD o zawarciu umowy sprzedaży energii. Odbiorca może udzielić Sprzedawcy upoważnienia do dokonania w jego imieniu powiadomienia OSD.
5. W związku z powiadomieniem, o którym mowa w ust. 4, OSD dokonuje weryfikacji powiadomień zgodnie z IRiESD. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji OSD informuje Sprzedawcę i Odbiorcę o przerwaniu procesu zmiany Sprzedawcy wraz z podaniem przyczyny.
6. Umowa sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą powinna wejść w życie z dniem skutecznego rozwiązania umowy sprzedaży energii zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym Sprzedawcą, pod warunkiem zgłoszenia umowy sprzedaży energii z nowym Sprzedawcą do OSD oraz pod warunkiem jej pozytywnego zweryfikowania.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad zmiany sprzedawcy energii elektrycznej dostępne są w biurach obsługi klienta Sprzedawcy oraz na stronie internetowej pod adresem
8. Zmiana Sprzedawcy nie wymaga zmiany Umowy.....
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie dotyczą zmiany Sprzedawcy podstawowego na Sprzedawcę rezerwowego.

§ 20 Postanowienia końcowe

1. Nie wymagają formy aneksu do Umowy:
 - a) zmiany adresowe z zastrzeżeniem zapisów §6 niniejszej umowy,
 - b) wymiana licznika,
 - c) zmiana Taryfy określonej w §15 ust.1 pkt. b po upływie 12-miesięcznego okresu jej obowiązywania,
 - d) zmiana IRiESD, siedziby i adresu do korespondencji, numeru rachunku bankowego, numeru NIP oraz miejsca dostarczania faktur.
2. Wszelkie pozostałe zmiany warunków, nie wskazane w ust.1 wymagają zmiany umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

3. W przypadku wejścia w życie zmian IRiESD, jeśli Odbiorca nie zgadza się z ze zmianami wprowadzonymi do IRiESD, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 5 dni od daty wejścia w życie zmian z zachowaniem 10-dniowego okresu wypowiedzenia lub w innym, wzajemnie uzgodnionym przez Strony terminie. W przypadku wypowiedzenia Umowy, przez okres wypowiedzenia do Umowy mają zastosowanie dotychczasowe postanowienia IRiESD. Zmiana postanowień Taryfy w trakcie obowiązywania Umowy nie powoduje konieczności zmiany Umowy, a nowe postanowienia Taryfy obowiązują od daty ich wejścia w życie.
4. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, w tym listem poleconym i przesyłką kurierską.
5. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
.....
.....
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej Umowy, nie podlegające kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, podlegają rozstrzygnięciu właściwego miejscowo i rzeczowo sądu powszechnego.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy aktów prawnych wskazanych w §1 niniejszej Umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

SPRZEDAWCA

ODBIORCA

Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji powyższej Umowy, zgodnie z USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)

.....
Podpis Odbiorcy

Odbiorca wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę oraz podmioty działające na jego rzecz dla celów marketingowych i reklamowych związanych ze świadczeniem usługi kompleksowej.

.....
Podpis Odbiorcy