

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ (OWU)

### §1

#### Postanowienia ogólne

- Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej (OWU)** stanowią integralną część **Umowy Kompleksowej**, zwanej dalej **Umową**, zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Odbiorcą** i określają szczegółowe zasady świadczenia usługi kompleksowej oraz prawa i obowiązki **Stron**.
- Niniejsze **OWU** stosuje się do **Odbiorców** grup taryfowych G będących konsumentami, pobierających energię elektryczną wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwach domowych oraz w obiektach związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych.
- OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r., Nr 89, poz. 625, z późn. zm.),
  - przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, zwanych łącznie **Ustawą**,
  - Taryfy Sprzedawcy / Cennika Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla odbiorców grup taryfowych G, zwanej dalej **Taryfą Sprzedawcy** albo **Cennikiem Sprzedawcy**,
  - Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej **Taryfą OSD**,
  - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej **IRIESD**,
  - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm.).

### §2

#### Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

- awaria w sieci** – nagłe, nieplanowane zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie w krajowym systemie energetycznym lub w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, ciągłość dostaw i utrzymywanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, w tym przewyżenie katastrofalne.
- dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- grupa taryfowa** – grupa odbiorców nabywających energię elektryczną wraz z usługą dystrybucji na podstawie **Umowy**, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
- Grupa Kapitałowa** – grupa przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również ten przedsiębiorca;
- miejsce dostarczenia** – punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie miejscem odbioru;
- nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie umowy;
- okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru energii elektrycznej i mocy;
- Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
- Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobnie jej zużycie;
- siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**. Przejawami siły wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne; blokady i inne skutki niepokoju społecznych;
- Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną. Na potrzeby **umowy kompleksowej**, **Sprzedawcą** nazywane jest przedsiębiorstwo energetyczne świadczące usługę kompleksową odbiorcom energii elektrycznej;
- sprzedaż energii elektrycznej** - umowa odpłatna, w wyniku której dochodzi do

przeniesienia własności energii elektrycznej na inny podmiot;

- Taryfa Sprzedawcy** – zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym **Ustawą**, zatwierdzany decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- Cennik Sprzedawcy** - zbiór cen za energię elektryczną i opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców zgodnie z postanowieniami **OWU**, nie zatwierdzany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym **Ustawą**, zatwierdzany decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
- układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej bierniej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
- umowa kompleksowa** -umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem umowy kompleksowej jest świadczenie usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę**;
- zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie prądowe zainstalowane najbliższej układowi pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), plombowane przez OSD;

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Taryfie Sprzedawcy / Cenniku Sprzedawcy**, **Taryfie OSD**, **Ustawie** oraz w **IRIESD**.

### § 3

#### Prawa, obowiązki i odpowiedzialność Stron

#### 1. Prawa

- 1.1 W ramach świadczenia usługi dystrybucji o której mowa w ust. § 3 ust. 2 pkt 2.1, ppkt a) **OSD** jest uprawniony, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**, do wykonywania czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej**, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do kontroli dotrzymania warunków **Umowy**.
- 1.2 W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub niedostatecznego wykonywania **Umowy** przez **Odbiorcę**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazaných nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** za uprzednim wypowiedzeniem.
- 1.3 W przypadku stwierdzenia u **Odbiorcy** odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **OSD** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej bierniej, a **Sprzedawca** ma prawo do jej rozliczania.
- 1.4 W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie Sprzedawcy / Cenniku Sprzedawcy** i **Taryfie OSD**, pod warunkiem złożenia przez **Odbiorcę** pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności przez **Sprzedawcę**. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wnioski dotyczące niezawodności i ciągłości dostarczania energii oraz parametrów jakościowych dostarczanej energii **Sprzedawca** rozpatrzy w porozumieniu z **OSD**.

#### 2. Obowiązki

- 2.1 **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** oraz zapewnienia świadczenia usługi dystrybucji przez **OSD** do **miejsc dostarczenia**;
  - przeniesienia na **Odbiorcę** własności dostarczonej energii elektrycznej w **miejscu dostarczenia**, określonym w **Umowie**;
  - zapewnienia bilansowania handlowego i pokrywania jego kosztu w ramach ceny za pobraną przez **Odbiorcę** energię elektryczną;
- 2.2 W ramach zapewnienia przez **Sprzedawcę** świadczenia przez **OSD** usługi dystrybucji, o której mowa w ust. 2 pkt 2.1 ppkt a) **OSD** ma w szczególności obowiązki do:
  - dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w **OWU** i **Ustawie** wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi do ustawy. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych, dostarczanej energii elektrycznej, tj. napięcia znamionowego sieci 230/400 V o częstotliwości 50 Hz z dopuszczalnymi odchyleniami, jest pobieranie przez **Odbiorcę** energii elektrycznej o mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tgφ nie większym niż 0,4;
  - bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu **awarii w sieci**;
  - powiadamiania odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób wyczerpująco przyjęty na danym terenie;
  - powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;

- f) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- g) na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
- h) zapewnienia aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin;
- i) zapewnienia aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchomych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej;
- 2.3 **Odbiorca** jest zobowiązany do:
- a) odbierania energii elektrycznej w **miejscu dostarczenia**, określonym w **Umowie**;
- b) terminowej zapłaty należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
- c) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy** i **OWU**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
- d) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- e) dostosowywania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony;
- f) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za usługę kompleksową, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
- g) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- h) aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany, pod rygorem uznania korespondencji **Sprzedawcy** za skutecznie doręczoną na adres wskazany w **Umowie** lub podany później;
- i) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do obiektu, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna.
- 2.4 W uzasadnionych przypadkach **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
3. **Odpowiedzialność**
- 3.1 **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w **Umowie**.
- 3.2 **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności określonych w ust. 3 pkt. 3.3, 3.4 i 3.5 niniejszego paragrafu.
- 3.3 **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.4 **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
- 3.5 **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
- a) działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
- b) **awarię w sieci** elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia, oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
- c) prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
- d) przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych **OWU**;
- e) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym;
- f) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z **Ustawą**, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej;
- g) wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy** i **OWU**;
- h) niewłaściwym stanem technicznym **instalacji** i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
- i) nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchomych;
- 3.6 **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków określonych w **Umowie**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** odpowiedzialności nie ponosi.
- 3.7 W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich, w tym roszczeniami **OSD**.
- 3.8 W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**.

#### § 4

##### Moc umowna, grupa taryfowa

- Moc umowną do wysokości wskazanej przez **OSD**, jednakże nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące okresu obowiązywania **Taryfy OSD**. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania **Taryfy OSD** w dotychczasowej wysokości.
- Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD** za zgodą **OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
- Zmiana mocy umownej z zastrzeżeniem ust. 6 następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**.
- Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**.
- Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną **usługę kompleksową** w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana **grupy taryfowej** w sposób jak wyżej, wymaga zawarcia umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez **Sprzedawcę**. Brak akceptacji projektu zmiany umowy upoważnia **Sprzedawcę** do wypowiedzenia **Umowy**.
- Zmiana mocy umownej lub **grupy taryfowej** może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
- OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej.

#### § 5

##### Układ pomiarowo-rozliczeniowy

- W ramach zapewnienia przez **Sprzedawcę** świadczenia przez **OSD** usługi dystrybucji, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 2.1 ppkt a) **OSD** ma w szczególności obowiązki do:
  - Nieodpłatnego zainstalowanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę**,
  - umożliwienia wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów,
  - sprawdzenia, na pisemny wniosek **Odbiorcy** kierowany bezpośrednio do **OSD**, prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowe działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**,
  - umożliwienia odpłatnego przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. 1.3. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ**

**miernikowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.

2. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w ust. 1 pkt 1.3, 1.4 będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** przy czym zlecenie **OSD** wymienionych usług może być dokonywane za pośrednictwem **Sprzedawcy**.
3. W przypadku wymiany **układu miernikowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ miernikowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
4. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
  - 4.1 montaż i demontaż urządzenia kontrolno-miernikowego instalowanego w celu sprawdzenia utrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - 4.2 wymianę uszkodzonego przez **Odbiorcę** **układu miernikowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
  - 4.3 założenie plomb na urządzeniach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - 4.4 sprawdzenie stanu technicznego **układu miernikowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w **układzie miernikowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
  - 4.5 sprawdzenie prawidłowości działania **układu miernikowo-rozliczeniowego**;
  - 4.6 laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu miernikowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
  - 4.7 przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** **układu miernikowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;

przy czym zlecenie może być udzielone bezpośrednio **OSD**, lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

5. **Odbiorca** jest zobowiązany do:
  - 5.1 umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu miernikowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia **awarii** w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego**;
  - 5.2 umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** wykonania kontroli **układu miernikowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń;
  - 5.3 zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu miernikowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń głównych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
  - 5.4 niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie miernikowo-rozliczeniowym**;
  - 5.5 umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
6. Wszelkie prace przy **układzie miernikowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ miernikowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu miernikowo-rozliczeniowego** co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu miernikowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego **układu miernikowo-rozliczeniowego**, a rozliczenie za usługę kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie Sprzedawcy / Cenniku Sprzedawcy** lub **Taryfie OSD**, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu miernikowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania **układu miernikowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
8. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu miernikowo-rozliczeniowego**, zostaną dokonane pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
9. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może zainstalować przedpłatowy **układ miernikowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **Odbiorca**: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwrócił z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu miernikowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu miernikowo-rozliczeniowego**, **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.

## § 6

### Zasady rozliczeń

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - 1.1 prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą Sprzedawcy / Cennikiem Sprzedawcy i Taryfą OSD**;
  - 1.2 nieodpłatnego udzielania **Odbiorcy** informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz

### o aktualnej **Taryfie Sprzedawcy / Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD**

2. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi kompleksowej odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego**, pozyskiwanych przez **Sprzedawcę** od **OSD** albo zgłaszanych **Sprzedawcy** przez **Odbiorcę** z zastosowaniem zasad, cen i stawek opłat zawartych odpowiednio w **Taryfie Sprzedawcy / Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD**. Odczyty wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD**.
3. Rozliczenia przeprowadza się w **okresach rozliczeniowych** zgodnych z **Taryfą Sprzedawcy / Cennikiem Sprzedawcy**, skoordynowanych z **okresami rozliczeniowymi** wynikającymi z **Taryfy OSD**. **Okres rozliczeniowy** nie może być dłuższy niż rok.
4. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy**, odczyt **układu miernikowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną usługę kompleksową na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
5. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
6. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest przez **Sprzedawcę** na fakturze VAT. Termin płatności nie może być jednak krótszy niż 10 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzednim nie zostanie zachowany, **Sprzedawca** na wniosek **Odbiorcy**, odstąpi od naliczania odsetek za opóźnienie.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, o których mowa w ust 5, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**. Wraz z żądaniem zwrotu **Odbiorca** wskaże sposób dokonania zwrotu nadpłaty.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
9. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędnych wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędnych wskazań nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ miernikowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z poprzedniego **okresu rozliczeniowego**, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu miernikowo-rozliczeniowego** z następnego **okresu rozliczeniowego**.
10. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Taryfie Sprzedawcy / Cenniku Sprzedawcy**, w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy Sprzedawcy / Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy Sprzedawcy / Cennika Sprzedawcy** lub **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średnie dobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, wskazań **układu miernikowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze VAT.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi.

## § 7

### Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczenie energii elektrycznej:
  - 1.1 jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - 1.2 jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej,
  - 1.3 na wniosek **Sprzedawcy** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy:
    - a) **Odbiorca** zwręka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia **Umowy** i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
    - b) **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego **układu miernikowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 5 ust. 9.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z **Taryfą OSD**.



4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Taryfy Sprzedawcy / Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD**.

## § 8

### Reklamacje

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji;
2. **OSD** ma obowiązek przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
3. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.

## § 9

### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy Kompleksowej

1. **Odbiorca** ma prawo do rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **Sprzedawcy**, chyba że **Odbiorca** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
2. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust 4 oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
3. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W zakresie powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego**.
4. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust 5 **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
5. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
6. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Odbiorcę** lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa albo jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **Sprzedawcę**, z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez **Odbiorcę** tytułu prawnego do obiektu.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu **Strony** składają na piśmie.
8. Zmiany **Umowy** będą dokonywane na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
9. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
10. Aneks nie jest wymagany do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto aneks nie jest wymagany do zmiany danych teled adresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
11. Zmiany **Taryfy Sprzedawcy** lub **Taryfy OSD** odpowiednio w zakresie cen, stawek i opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy** z datą wejścia w życie zmienionych **Taryf**. W przypadku podwyżki cen, stawek i opłat, **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy Sprzedawcy** lub **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 15.
12. Zmiany **Umowy**, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia **Cennika Sprzedawcy** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy** uregulowanej w ust. 15.
13. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
  - 13.1 wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat,
  - 13.2 zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**,
  - 13.3 zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do **Sprzedawcy** i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
14. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRI ESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRI ESD**. Jeżeli zmiany **IRI ESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany **Umowy**, w tym w zakresie wynikającym z ust. 11 – 14 i 17 i zmiany **OWU**

nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączona pisemna informacja o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** i określony zostanie termin wejścia w życie zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**, o ile **Odbiorca** przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** wpłynęło do **Sprzedawcy**, bez prawa do wskazania przez **Odbiorcę** późniejszego terminu rozwiązania **Umowy**.

16. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy Sprzedawcy / Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD Sprzedawca** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
17. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie **Odbiorcy Cennika Sprzedawcy** lub wyciągu z treści **Cennika Sprzedawcy** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**.
18. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **Cennika Sprzedawcy**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującej **Taryfie Sprzedawcy / Cenniku Sprzedawcy**.
19. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią zmiany **Umowy**.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
2. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy Sprzedawca** kontynuuje świadczenie usługi kompleksowej **Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.