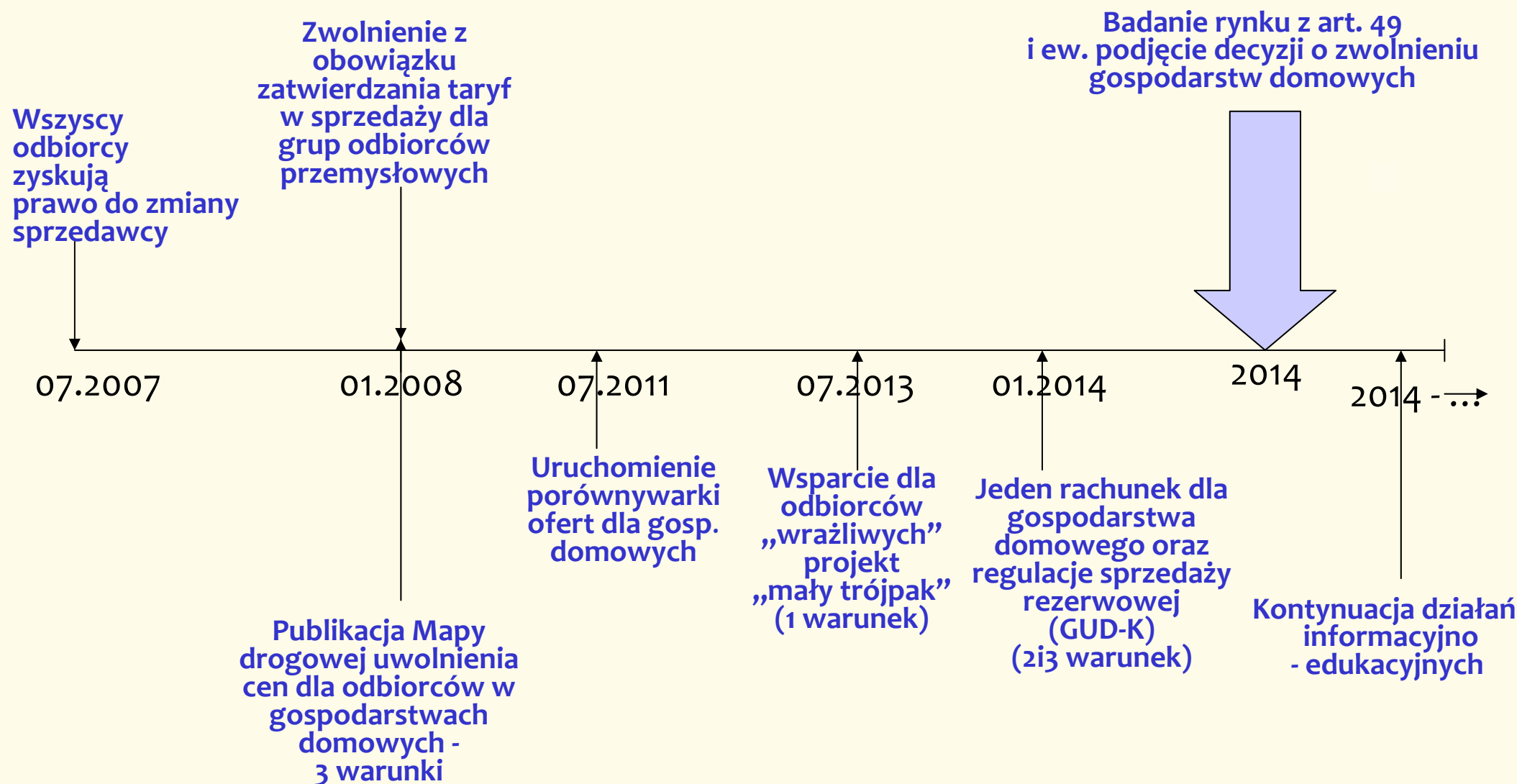
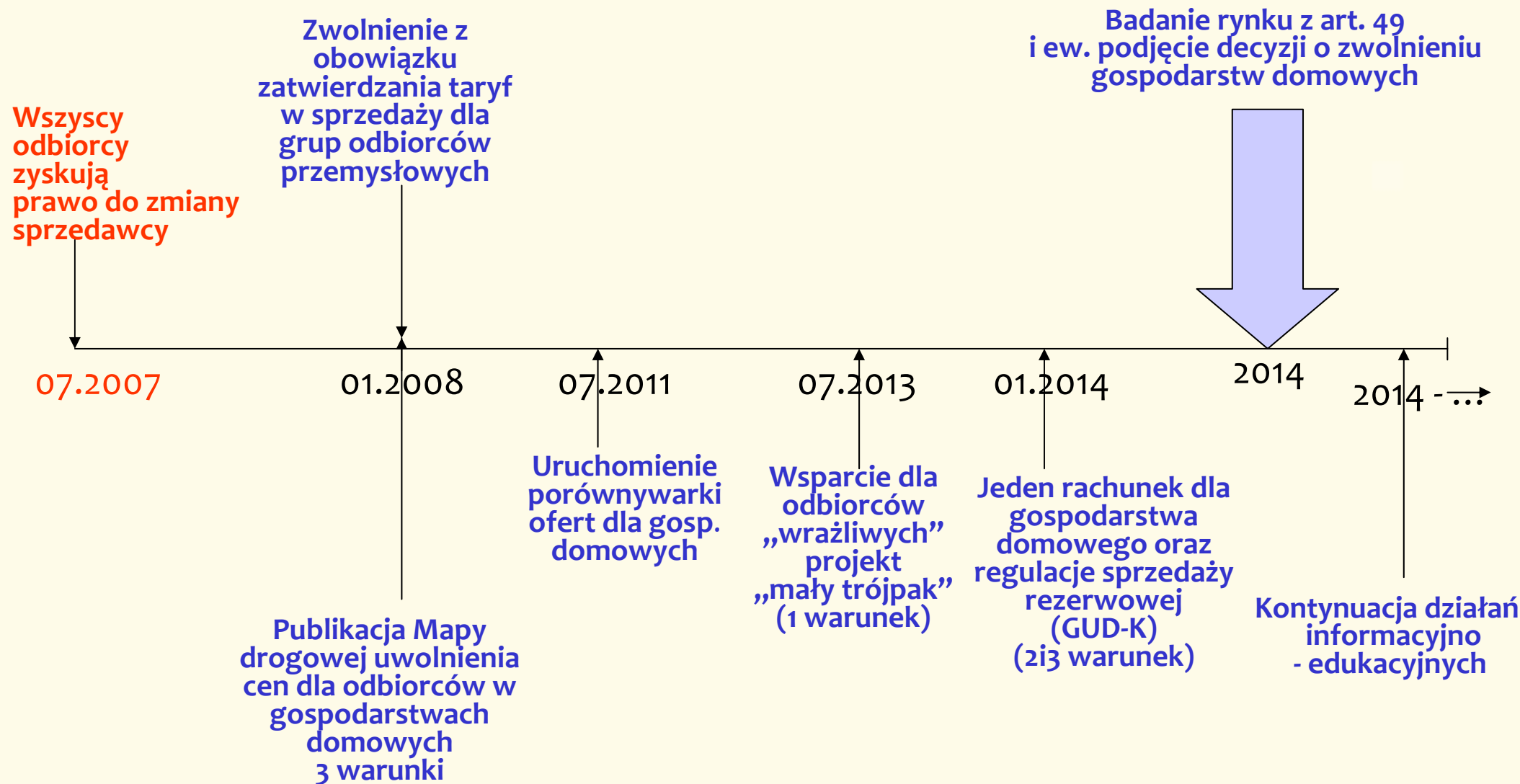


# **W kierunku pełnej liberalizacji rynku energii elektrycznej dla odbiorców w gospodarstwach domowych**

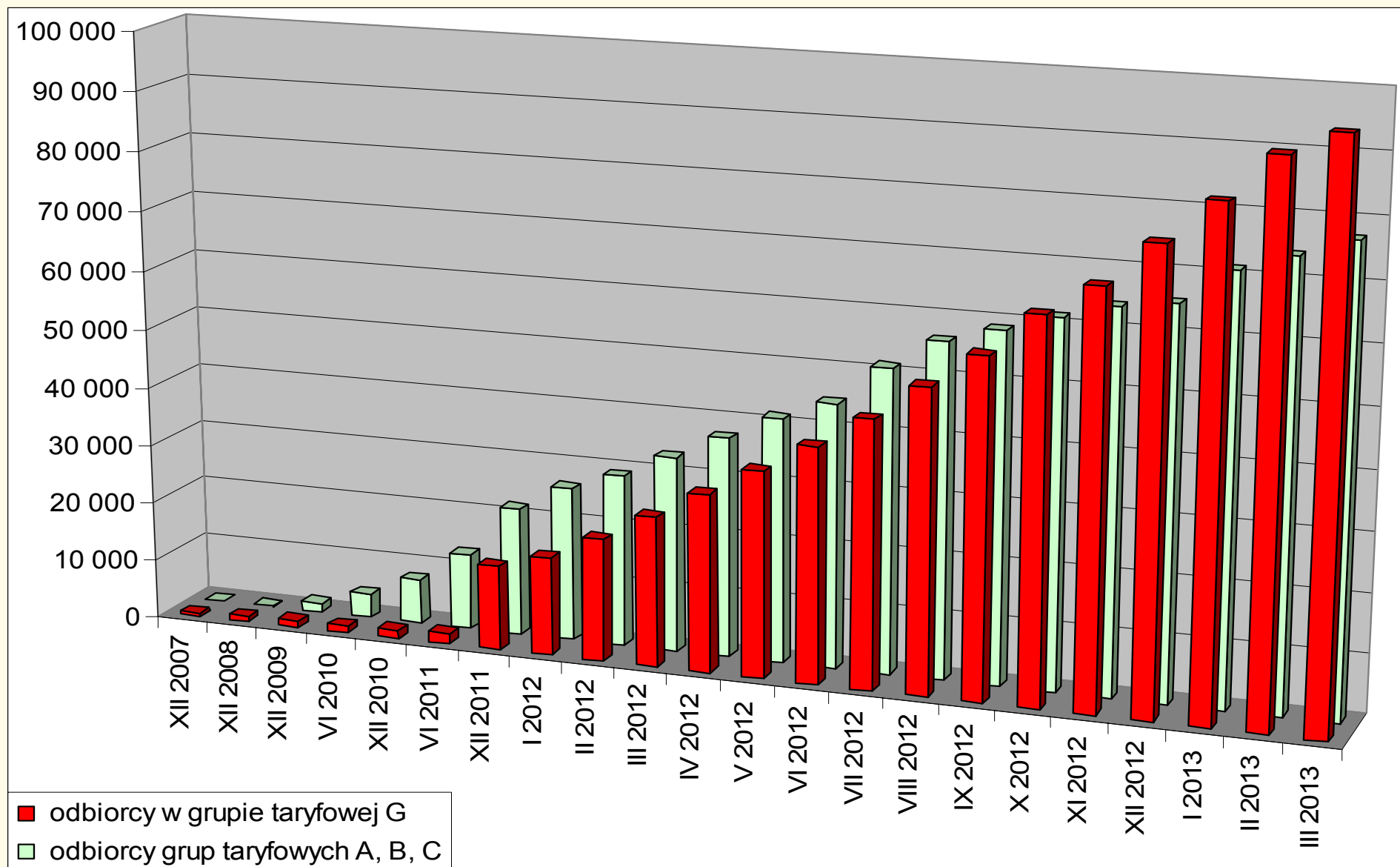
Warszawa, 2 lipca 2013 r.

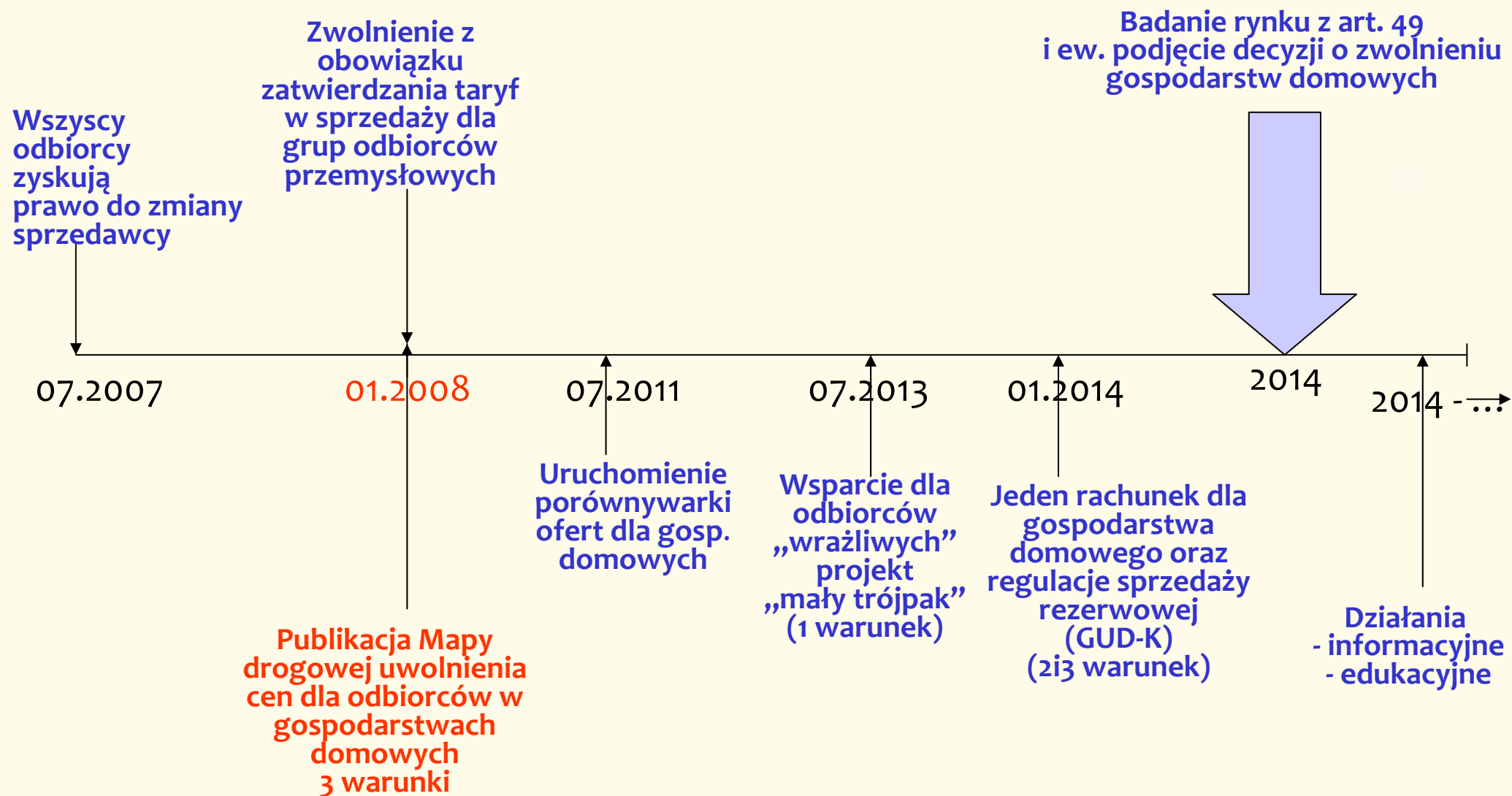
# W kierunku liberalizacji rynku dla gospodarstw domowych





# Rozwój zasady TPA - zmiana sprzedawcy energii elektrycznej wśród gospodarstw domowych





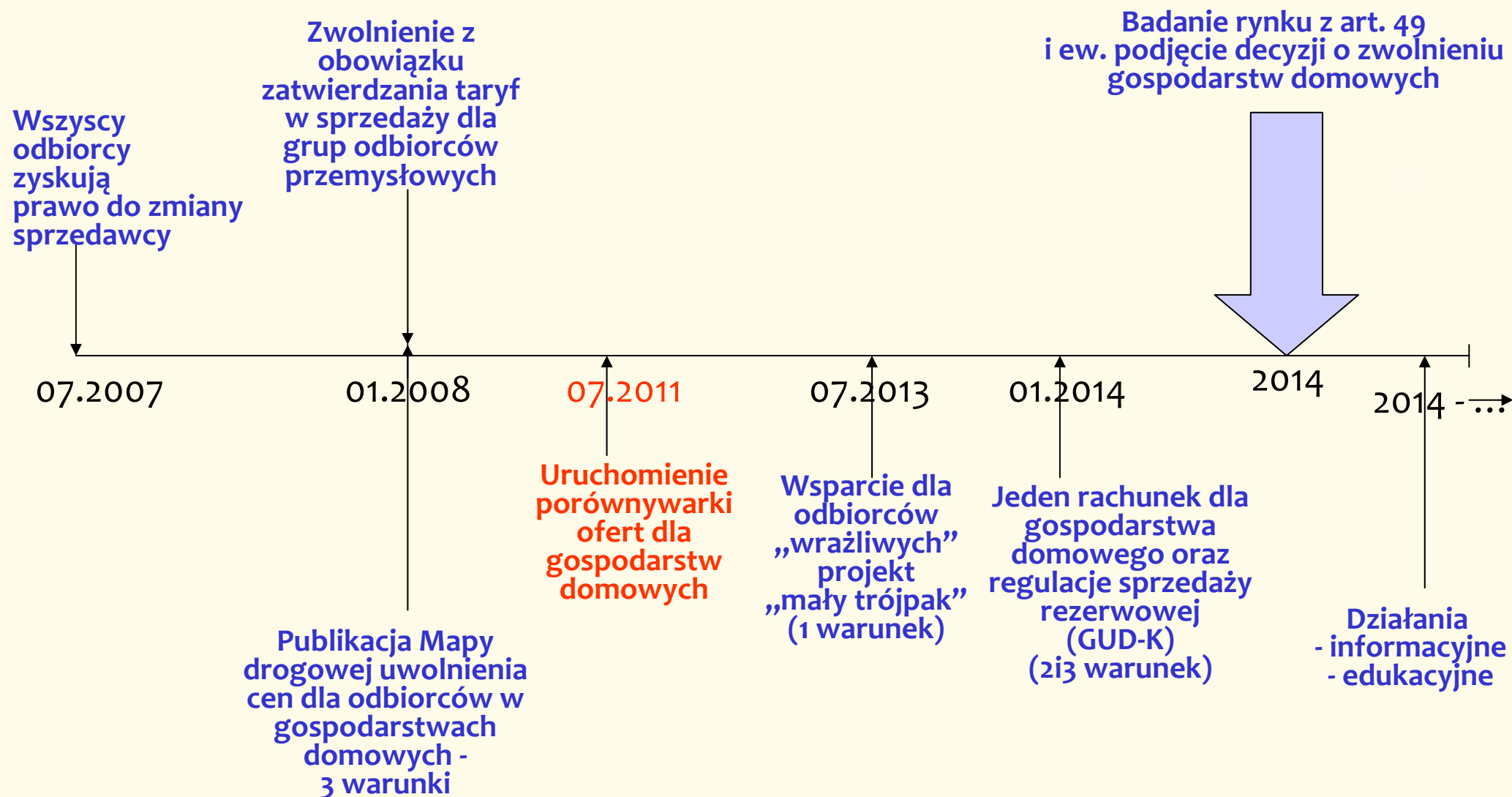
## **„Mapa drogowa....”- dla liberalizacji rynku energii elektrycznej**

- **Ustawowe zdefiniowanie kategorii tzw. odbiorców wrażliwych społecznie oraz określenie systemu wsparcia finansowego tych odbiorców**
- **Zmiana definicji sprzedawcy z urzędu i określenie obowiązków użyteczności publicznej w zakresie sprzedaży rezerwowej (zapewnienie ciągłości dostaw w sytuacji nagłej utraty sprzedawcy)**
- **Określenie zasad i procedury zmiany sprzedawcy w przepisach prawnych**
- **Uproszczenie i standaryzacja wzorów umów i dokumentów związanych ze zmianą sprzedawcy, w tym upowszechnienie Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej (GUD-K) w obrocie gospodarczym, a tym samym upowszechnienie modelu sprzedaży kompleksowej wśród gospodarstw domowych zmieniających sprzedawcę – jeden rachunek**
- **Upowszechnienie wśród odbiorców wiedzy o prawie do zmiany sprzedawcy**
- **Zapewnienie porównywalności ofert – Kalkulator taryfowy**

## **„Mapa drogowa....”- dla liberalizacji rynku energii elektrycznej**

**Warunki dodatkowe służące podjęciu decyzji o uwolnieniu cen dla grupy taryfowej G, które wynikają z uregulowań zawartych w dyrektywach unijnych, w tym:**

- **Wzmocnienie pozycji i niezależności Regulatora**
- **Zapewnienie odbiorcom możliwości korzystania z instytucji sądu polubownego**
- **Dostęp odbiorców do informacji o rzeczywistym zużyciu i kosztach energii (w tym program wymiany urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych - AMI)**





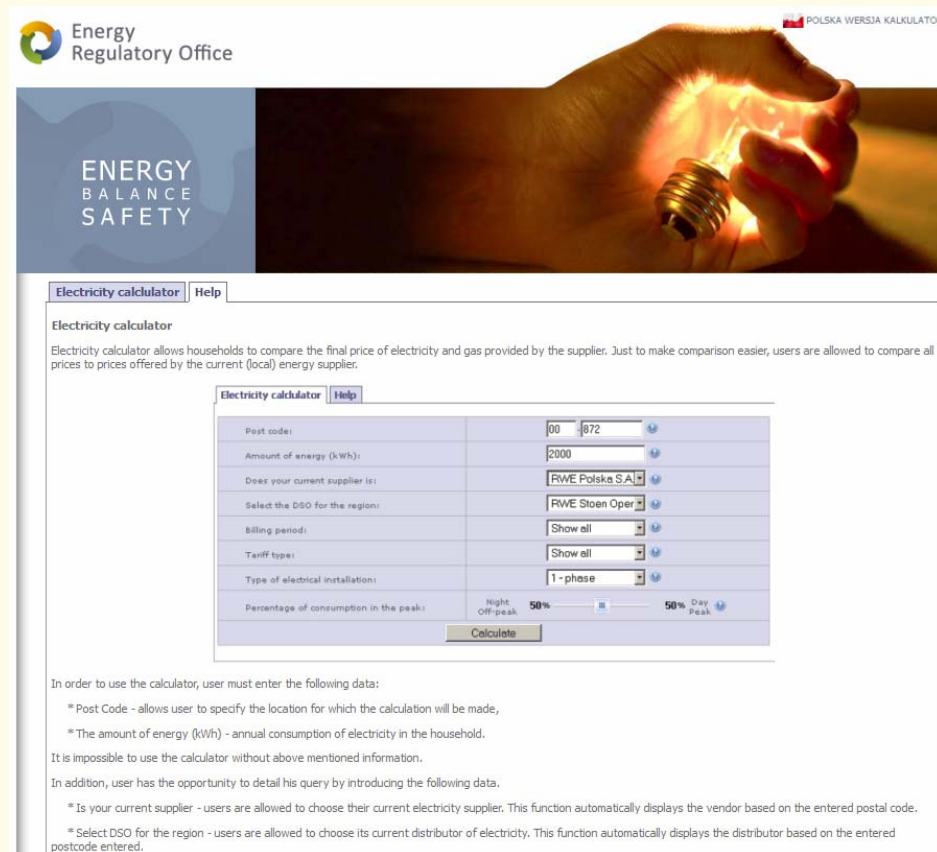
„Mapa drogowa...”- co udało się już zrobić

## Kalkulator taryfowy

- dostępny na stronie URE  
<http://www.maszwybor.ure.gov.pl/>
- 14 ofert alternatywnych sprzedawców

ENEA S.A., TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o., RWE Polska S.A., PGE Obrót S.A., PGNIG S.A., TAURON Sprzedaż Sp. z o.o., Energetyczne Centrum S.A., IDEON S.A., DUON Marketing and Trading S.A., Green S.A., Telekomunikacja Novum S.A., ERGO ENERGY Sp. z o.o., ENERGY POLSKA Sp. z o.o., Szczecińska Energetyka Ciepła

## Zapewnienie porównywalności ofert



Energy Regulatory Office

ENERGY  
BALANCE  
SAFETY

Electricity calculator | Help

**Electricity calculator**

Electricity calculator allows households to compare the final price of electricity and gas provided by the supplier. Just to make comparison easier, users are allowed to compare all prices to prices offered by the current (local) energy supplier.

Electricity calculator | Help

Post code:	00 872
Amount of energy (kWh):	2000
Does your current supplier is:	RWE Polska S.A.
Select the DSO for the region:	RWE Stoen Oper
Billing period:	Show all
Tariff type:	Show all
Type of electrical installation:	1-phase
Percentage of consumption in the peak:	50% Night Off-peak / 50% Day Peak

Calculate

In order to use the calculator, user must enter the following data:

- \* Post Code - allows user to specify the location for which the calculation will be made,
- \* The amount of energy (kWh) - annual consumption of electricity in the household.

It is impossible to use the calculator without above mentioned information.

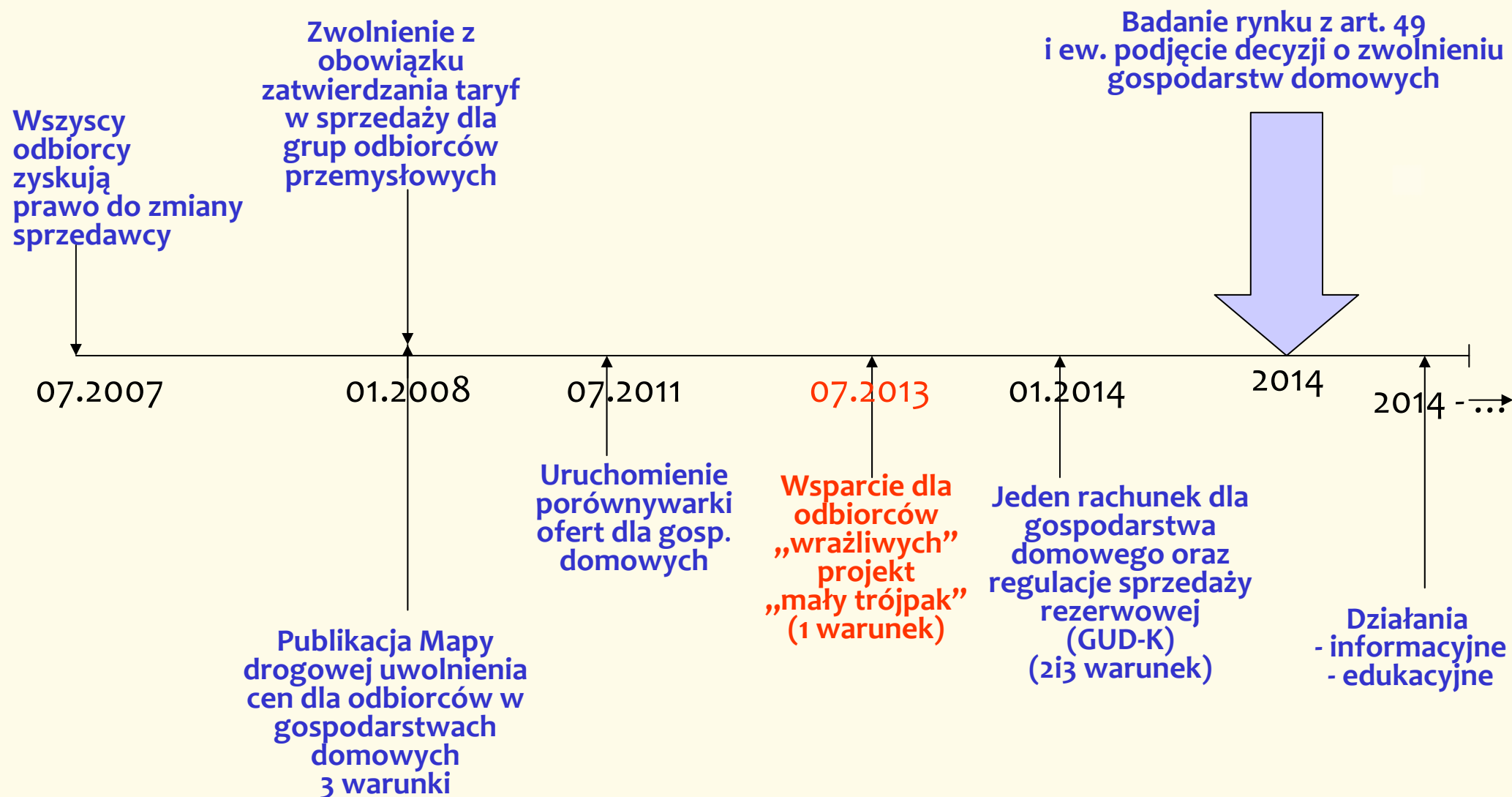
In addition, user has the opportunity to detail his query by introducing the following data.

- \* Is your current supplier - users are allowed to choose their current electricity supplier. This function automatically displays the vendor based on the entered postal code.
- \* Select DSO for the region - users are allowed to choose its current distributor of electricity. This function automatically displays the distributor based on the entered postcode entered.



## Kalkulator taryfowy

Lp.	Nazwa sprzedawcy	Cena za energię (netto) [zł/kWh]			Opłata handlowa [zł/okres rozliczeniowy]	Dodatkowe informacje o ofercie
		G11	G12	G12w		
1	ENE A S.A. (przykładowa oferta - DOM)	0,2845	0,3559/0,1656	-	6,5 (na miesiąc)	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
2	TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o. (przykładowa oferta – Bezpieczny_E2)	0,2758	0,3193/0,2228	-	3,98	TAURON Dystrybucja S.A. Ważna do 30.06.2013 r.
3	RWE Polska S.A.	0,2878	0,3050/0,2701	-	20,20 (cyklu 1m-czynnym) 4,29 (6m), 2,29 (12m)	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
4	PGE Obrót S.A. (przykładowa oferta – Komfortowa i Elastyczna)	0,2823	0,3143/0,2486	-	1,5 (G11) 2,5 (G12) (na miesiąc)	Obszar RP, Ważna do 30.06.2013 r.
5	PGNIG S.A.	0,2471	0,2989/0,1799	-	-	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
6	TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. (przykładowa oferta – Bezpieczny_TS_P_2_6m)	0,2758	0,3193/0,2280	0,3806/0,1766	3,98	TAURON Dystrybucja S.A. Ważna do 30.06.2013 r.
7	Energetyczne Centrum S.A.	0,2790	0,3050/0,2400	0,3050/0,2400	5,0	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
8	IDEON S.A.	0,3029	-	-	-	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
9	DUON Marketing and Trading S.A. (przykl. oferta - Zawsze najtańsi, Taniej się nie da)	0,2740	0,2862/0,2561	-	4,06	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
10	Szczecińska Energetyka Ciepła Sp. z o.o.	0,28253	0,2939/0,2666	-	-	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
11	Green S.A. (przykl. oferta „zmienny prąd w stałej cenie”)	0,2790	0,2490/0,2690	-	3,9 (na miesiąc)	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
12	Telekomunikacja Novum S.A. (przykl. oferta „Energia łączy” Taryfa Zielona 90)	0,2675 ( <90 kWh) 0,3095 ( >90 kWh)	0,3359/0,1688	-	2,0 (na ukl.pom.rozl.)	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
13	ERGO ENERGY Sp. z o.o.	0,2620	0,2950/0,1915	-	-	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.
14	ENERGY POLSKA Sp. z o.o.	0,2621	0,2953/0,1916	-	-	Obszar RP, Ważna do 31.12.2013 r.



## „Mapa drogowa....”- co udało się już zrobić

### Odbiorcy wrażliwi społecznie

Projekt zmiany ustawy Prawo energetyczne (tzw. mały trójpak)

- Definicja odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej i odbiorcy wrażliwego paliw gazowych oraz system ochrony tego odbiorcy
- System wsparcia zakłada wypłatę przez gminy dodatków energetycznych odbiorcom wrażliwym, którym przyznano dodatek mieszkaniowy (odbiorcy energii elektrycznej) lub ryczałt na zakup opału (odbiorcy paliw gazowych), a którzy są odpowiednio stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży, i zamieszkują w miejscu dostarczania energii lub paliw
- Zapewnienie gminom środków na wypłatę ww. dodatków - dotacja celowa z budżetu państwa

## „Mapa drogowa...”- co udało się już zrobić

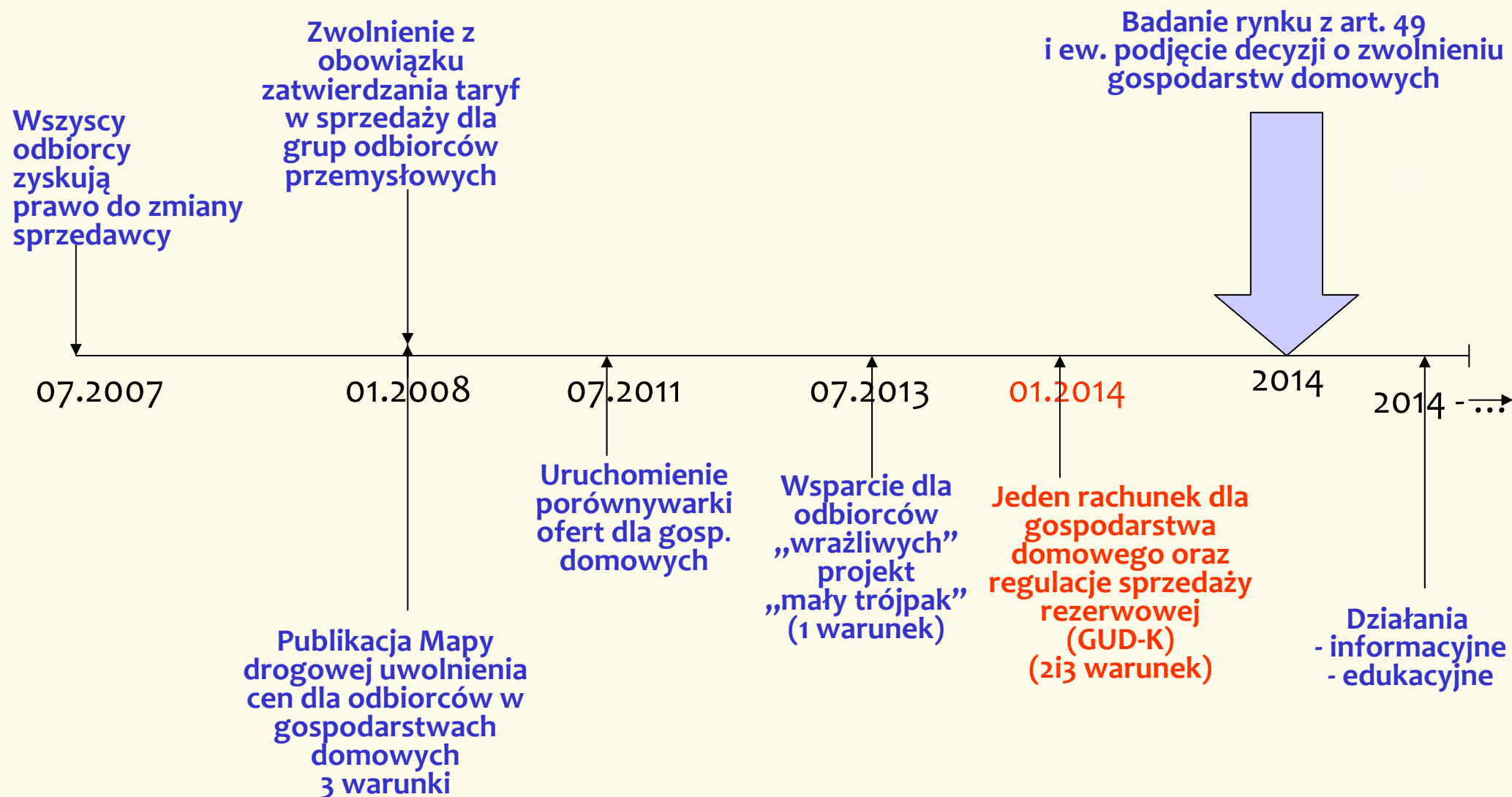
### Zasady i procedura zmiany sprzedawcy

Projekt zmiany ustawy – Prawo energetyczne („mały trójpak”)

- OSD będą zobowiązani do umożliwienia odbiorcy zmiany sprzedawcy w terminie 21 dni
- Delegacja ustawowa dla Ministra Gospodarki do określenia w rozporządzeniu systemowym procedury zmiany sprzedawcy

Obecnie procedura zmiany sprzedawcy jest określona w IRiESD-Bilansowanie, zatwierdzonych przez Prezesa URE

- Projekty IRiESD przewidują obowiązek OSD umożliwienia zmiany sprzedawcy w terminie 21 dni



**Generalna Umowa Dystrybucji  
dla usługi kompleksowej i  
sprzedaż rezerwowa**

kwiecień 2013 - zakończono etap wspólnych prac TOE i PTPIREE nad Ogólnymi Warunkami Umowy Kompleksowej i nad wzorcem **GUD-K z uwzględnieniem sprzedaży rezerwowej**

19 czerwca 2013 - spotkanie w siedzibie URE – udostępnienie GUD-K sprzedawcom alternatywnym

czerwiec 2013 - zakończenie prac TOE - PGE Dystrybucja SA nad dostosowaniem postanowień GUD-K do wypracowanego wzorca (różnice z wzorcem GUD-K)

**1.01.2014 - wdrożenie do stosowania wzorca GUD-K przez wszystkich OSD (uchwały władz spółek) – realizacja umów kompleksowych**

Warunki krytyczne – wypracowanie u poszczególnych OSD rozwiązań umożliwiających sprawną wymianę informacji sprzedawca - OSD, sprawną i rzetelną obsługę odbiorców, prawidłowe rozliczanie sprzedawca – OSD – warunkiem wdrożenia GUD-K

## Co nam daje GUD-K ?

- Umożliwienie realizacji umowy kompleksowej zawartej przez sprzedawcę z odbiorcą w gospodarstwie domowym przyłączonym do sieci OSD (obecnie w praktyce żaden sprzedawca poza sprzedawcą z urzędu nie może zaoferować odbiorcy umowy kompleksowej)
- Odbiorca otrzymuje jeden rachunek
- Zapewnienie ciągłości dostaw w sytuacji nagłej utraty sprzedawcy (uregulowanie kwestii sprzedaży rezerwowej w GUD-K)
- W przypadku odmowy zawarcia GUD-K przez OSD – rozstrzyga Prezes URE



Upowszechnianie wiedzy o  
prawie do zmiany sprzedawcy

## Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych (PI)

### Główne zadania PI:

- ❖ udzielanie informacji odbiorcom o przysługujących im prawach i obowiązkach w ich relacjach z przedsiębiorstwami energetycznymi
- ❖ edukacja: upowszechnianie informacji na temat spraw i problemów odbiorców

### Formy działania PI:

❖ *bezpośrednie:*  
udzielanie odbiorcom odpowiedzi telefoniczne (infolinia) lub listowne, także pocztą elektroniczną oraz przyjmowanie odbiorców w siedzibie URE

❖ *pośrednie:*  
przygotowywanie materiałów informacyjnych adresowanych do szerokiego grona odbiorców - *Poradnik Odbiorcy* zamieszczony na stronie internetowej URE; przygotowywanie materiałów informacyjno – analitycznych o rynku energii; współpraca z organizacjami konsumenckimi





## Upowszechnianie wiedzy o prawie do zmiany sprzedawcy

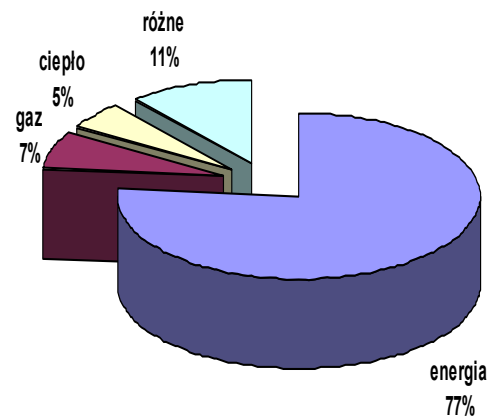
Struktura przedmiotowa spraw kierowanych do PI na przykładzie pracy PI w 2012 r.

W 2012 r. do PI odbiorcy skierowali 2 636 spraw.

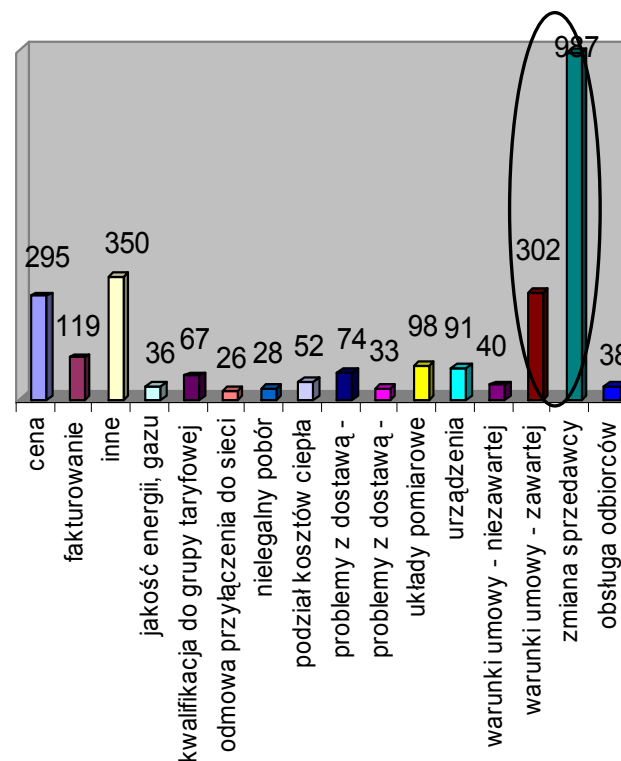
Dominującą rolę w kontaktach z odbiorcami odgrywał kontakt telefoniczny

– 82% zgłoszonych zapytań

Struktura przedmiotowa spraw skierowanych do PI w 2012 r.



Problemy, z jakimi odbiorcy zgłaszali się do PI w 2012 r.



# „Mapa drogowa...”- co udało się już zrobić

## Upowszechnianie wiedzy o prawie do zmiany sprzedawcy : kampanie edukacyjno – informacyjne



**ENERGIA RÓWNOWAGA BEZPIECZEŃSTWO**

**PRĄD TO TEŻ TOWAR ZDECYDUJ, OD KOGO GO KUPUJESZ**

ZNAJDŹ SPRZEDAWCĘ ENERGII ELEKTRYCZNEJ NA SWOIM TERENIE

MASZ PRAWO! MASZ WYBÓR MASZ PYTANIE?

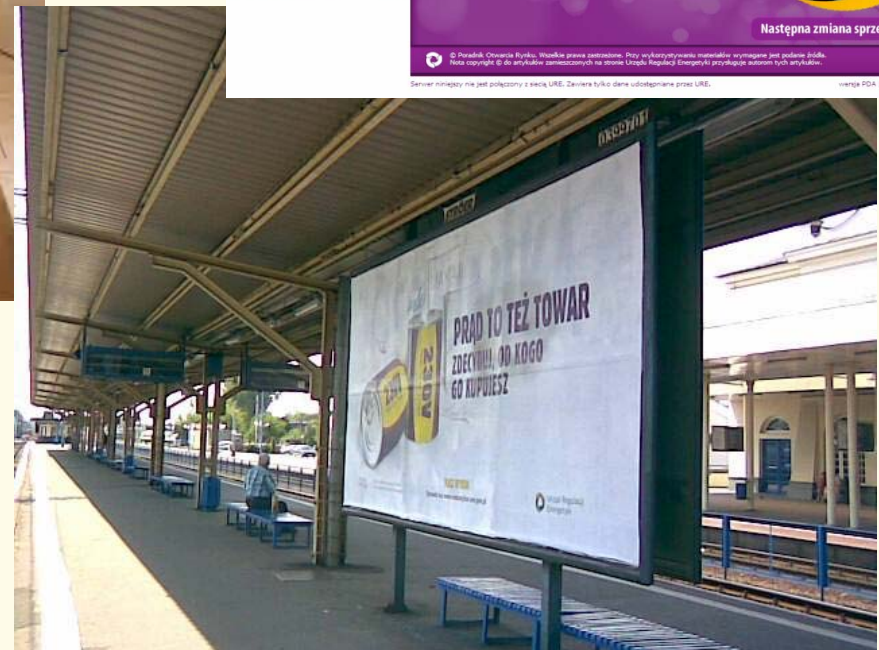
Zmiana sprzedawcy krok po kroku...

Chcesz to zrobić jeszcze prościej?

**Dokonaj wyboru sprzedawcy i zawrzyj umowę sprzedaży**

**Następna zmiana sprzedawcy**

© Proszę! Ochrona Rynek. Wszelkie prawa zastrzeżone. Przy wykorzystaniu materiału wymagane jest podanie źródła. Nota copyright © do artykułów zamieszczonych na stronie Urzędu Regulacji Energetyki przysługują autorom tych artykułów. wersja PDA i wersja mobilna



**Czy wiesz, od kogo Twój sąsiad kupuje prąd?**

Ty też możesz zmienić sprzedawcę prądu!

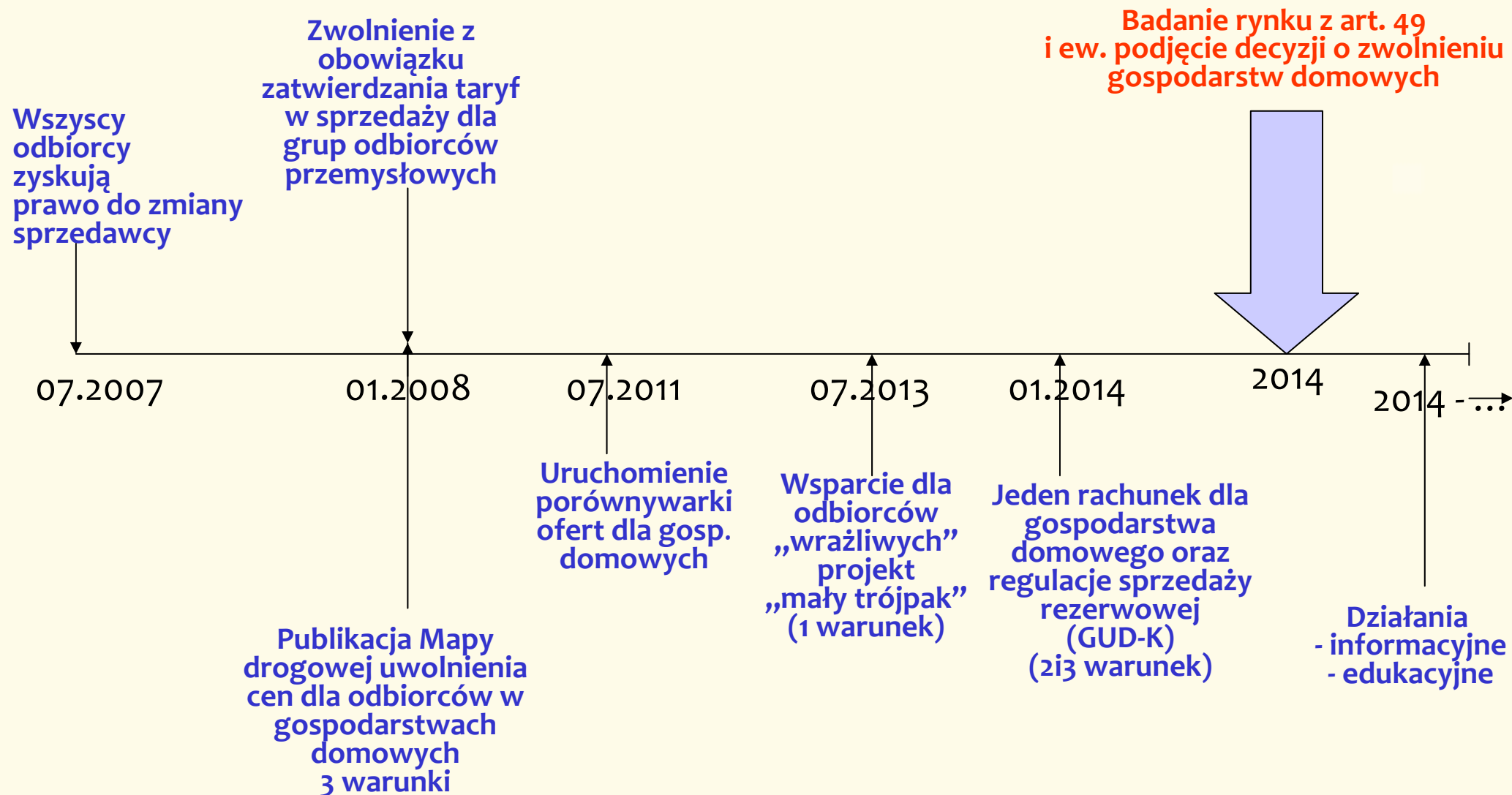
 Projekt współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego. Sprawdź na: [www.maszwybor.ure.gov.pl](http://www.maszwybor.ure.gov.pl)

**MASZ WYBÓR** 

## W kierunku liberalizacji rynku dla gospodarstw domowych

### Co jeszcze udało się zrobić , a co przybliży do realizacji celu:

- Wprowadzenie obliża giełdowego (art. 49a – u-PE nakładający obowiązek publicznej sprzedaży energii elektrycznej przez przedsiębiorstwa wytwórcze) – 2010 r.
- Zmiany legislacyjne wzmacniające pozycję odbiorcy na runku (rozszerzenie właściwości sądów polubownych działających na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej o właściwość w zakresie rozstrzygania sporów w sprawach dot. energii między konsumentem a przedsiębiorstwem energetycznym – (mały trójpak) - 2013



*dziękuję za uwagę*



Urząd Regulacji  
Energetyki