Urząd Regulacji Energetyki

https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/ostrzezenia-konsumencki/7866,Ostrzezenia-konsumenckie.html
23.04.2024, 22:23

Ostrzeżenia konsumenckie

Działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców

Do zakresu działania Prezesa URE, zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne, należy podejmowanie działań informacyjnych mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym. Jednym z takich działań jest publikowanie na stronie internetowej URE informacji dotyczących powtarzających się lub istotnych problemów prowadzących do sporów między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, a także o przedsiębiorstwach energetycznych, na które zostały złożone uzasadnione skargi tych odbiorców dotyczące przedmiotowych problemów.

Najbardziej znaczące działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców ws. konkretnych przedsiębiorstw znajdują się w poniższych informacjach i komunikatach opublikowanych na stronach URE:

- Ostrzeżenie konsumenckie: nie daj się nabrać - URE nie prowadzi akcji informacyjnej dotyczącej cen energii (7.08.2023)
- PPE Energetyka (dawny Pulsar Energia) przestanie świadczyć usługi sprzedaży prądu (17.11.2022)
- Rynek energii elektrycznej: Prezes URE cofnął koncesję spółce Enrex Energy (24.02.2022)
- Energia elektryczna: Prezes URE cofnął koncesję spółce MEON Energy (dawniej Utylis) (03.11.2021)
- Energia elektryczna: Prezes URE cofnął koncesję spółce Konerg Energia (22.09.2021)
- Nowa data na zgłaszanie wierzytelności przez klientów upadłej spółki E2 Energia (06.04.2021)
- Klienci upadłej spółki E2 Energia mogą zgłaszać wierzytelności do syndyka. Muszą się jednak z tym spieszyć (17.03.2021)
- Prezes URE cofnął przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz koncesję na obrót energią elektryczną (15.03.2021)
- Prezes URE cofnął firmie Polski Prąd i Gaz koncesję na obrót paliwami

gazowymi (6.11.2020)

- Spółka E2 Energia zaprzestaje sprzedaży energii elektrycznej i gazu. Klienci firmy mają zapewnioną ciągłość dostaw (5.06.2020)
- Klienci Hermes Energy Group mogą zgłaszać swoje wierzytelności do 6 maja br. (9.04.2020)
- Klienci upadłej Hermes Energy Group mogą zgłaszać swoje wierzytelności (25.02.2020)
- Ważna informacja dla klientów i kontrahentów Hermes Energy Group (07.02.2020)
- Postępowania URE dotyczące cofnięcia koncesji sprzedawcom gazu ziemnego (22.01.2020)
- Wykaz aktualnie prowadzonych postępowań Prezesa URE w sprawie cofnięcia koncesji sprzedawcom gazu ziemnego (3.09.2019)
- Cofnięcie koncesji na obrót energią elektryczną spółce Pulsar Energia (25.06.2019)
- Postępowania Prezesa URE dotyczące cofnięcia koncesji sprzedawcom gazu ziemnego (28.01.2019)
- Ważna informacja dla klientów Energii dla firm S.A. (10.01.2019)
- Zgłoszenia wierzytelności w toku postępowania upadłościowego przez klientów Energetycznego Centrum S.A. (3.01.2019)
- Istotne informacje w sprawie upadłości Energetycznego Centrum S.A. uzyskane od Syndyka (19.12.2018)
- Kolejne postępowania Prezesa URE dotyczące odebrania koncesji sprzedawcom energii elektrycznej (14.12.2018)
- Ważna informacja dla klientów Energetycznego Centrum S.A. (13.12.2018)
- Rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej i gazu po zaprzestaniu działalności przez Energetyczne Centrum (08.11.2018)
- Zachowanie ciągłości dostaw energii elektrycznej i paliwa gazowego w przypadku utraty dotychczasowego sprzedawcy (26.09.2018)
- Postępowanie administracyjne w sprawie cofnięcia koncesji na obrót paliwami gazowymi przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (31.08.2018)
- Energetyczne Centrum bez koncesji na handel gazem. Kolejne działania Prezesa URE chroniące prawa obiorców (11.07.2018)
- Cofnięcie koncesji na obrót energią elektryczną spółce Ecoergia (30.01.2018)
- Działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców ws. Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. (17.08.2017)
- Działania Prezesa URE w zakresie ochrony uzasadnionych interesów odbiorców ws. Energetycznego Centrum S.A. (15.02.2017)

Data publikacji : 16.11.2018
Data modyfikacji : 07.08.2023