

**Errata Zbioru Praw Konsumenta Paliw Gazowych**  
**- do wersji ujednoliconej wg stanu na 26 kwietnia 2019 r.**

Lp.	Miejsce w dokumencie (strona)	Dotychczasowy zapis JEST	Zmiana POWINNO BYĆ
1	str. 6 Sprzedaż rezerwowa – bezpieczne rozwiązanie w przypadku zaprzestania świadczenia usługi sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę	<p>W przypadku gdy, dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży paliw gazowych do odbiorcy w gospodarstwie domowym, przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej a w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej zawartej przez tego odbiorcę nie został wskazany sprzedawca rezerwowi, zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, paliwa gazowe do tego odbiorcy dostarcza „sprzedawca rezerwowi” na podstawie umowy kompleksowej.</p> <p>W takiej sytuacji dystrybutor tj. Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o., działając w imieniu i na rzecz konsumenta przyłączonego do jego sieci, zawiera ze sprzedawcą pełniącym obowiązki sprzedawcy z urzędu tj. PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o., umowę kompleksową.</p>	<p>W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestał sprzedaży paliw gazowych do odbiorcy w gospodarstwie domowym, przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej a w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej zawartej przez tego odbiorcę nie został wskazany sprzedawca rezerwowi, zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, paliwa gazowe do tego odbiorcy dostarcza „sprzedawca rezerwowi” na podstawie umowy kompleksowej.</p> <p>W takiej sytuacji dystrybutor (np. Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. – PSG Sp. z o.o.), działając w imieniu i na rzecz konsumenta przyłączonego do jego sieci, zawiera ze sprzedawcą pełniącym obowiązki sprzedawcy z urzędu (np. PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. na obszarze działania PSG Sp. z o.o.), umowę kompleksową.</p>
2	str. 13 Wstrzymanie dostaw – powody	<ul style="list-style-type: none"> <li>• do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, do którego wystąpił odbiorca z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji dotyczącej dostarczania energii elektrycznej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, do którego wystąpił odbiorca z wnioskiem o rozpatrzenie sporu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przedsiębiorstwa energetycznego powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji dotyczącej dostarczania paliw gazowych.</li> </ul>