



Warszawa, dnia 5 marca 2012 r.

**PREZES  
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

**Informacja (nr 4/2012)**

w sprawie

**przyjęcia Wytycznych Dobrych Praktyk w zakresie modelu rynku detalicznego, ze szczególnym uwzględnieniem zmiany sprzedawcy i rachunków.**

Informuję, że w ramach Europejskiej Rady Regulatorów Energetyki (CEER) przyjęte zostały Wytyczne Dobrych Praktyk w zakresie modelu rynku detalicznego, ze szczególnym uwzględnieniem zmiany sprzedawcy i rachunków: Guidelines of Good Practice on electricity and gas retail market design, with focus on supplier switching and billing (Ref: C11-RMF-39-03).

Wytyczne Dobrych Praktyk, znajdują się na stronie internetowej CEER, pod adresem: [http://www.energy-regulators.eu/portal/page/portal/EER\\_HOME/EER\\_PUBLICATIONS/CEER\\_PAPERS/Customers/Tab3/C11-RMF-39-03\\_GGP-Retail-Market-Design\\_24-Jan-2012.pdf](http://www.energy-regulators.eu/portal/page/portal/EER_HOME/EER_PUBLICATIONS/CEER_PAPERS/Customers/Tab3/C11-RMF-39-03_GGP-Retail-Market-Design_24-Jan-2012.pdf).

Dokument zawiera 13 rekomendacji, które obejmują swoim zakresem zagadnienia z obszaru:

- 1) funkcjonowania detalicznego rynku energii (roli sprzedawców jako głównych punktów kontaktowych dla odbiorców, ustalania zasad zarządzania danymi pomiarowymi),
- 2) informacji (zapewnienie transparentności przedstawionych przez sprzedawców składników ofert, zapewnienie dostępności umów na nośnikach elektronicznych),
- 3) procedury zmiany sprzedawcy (skrócenie czasu na zmianę sprzedawcy do 24 godzin, nie później jednak niż w ciągu 3 tygodni od dnia złożenia powiadomienia o zmianie sprzedawcy, dowolność wyboru dnia zmiany),
- 4) rachunków za energię (możliwość zawarcia przez konsumenta umowy kompleksowej, możliwość wyboru różnych metod płatności za rachunki energii, w tym udostępnienie przynajmniej jednej bezpłatnej metody).

Rekomenduję zainteresowanym uczestnikom rynku zapoznanie się z wytycznymi oraz wykorzystywanie ich jako standardów dobrych praktyk przedsiębiorstwa, w jego bieżącej działalności.

**Prezes**

**Urzędu Regulacji Energetyki**

**/-/ Marek Woszczyk**