

Warszawa, dnia 16 sierpnia 2017 r.

Komunikat

Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr 58/2017

w sprawie podjętych działań mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 21d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r., poz. 220 z późn. zm.), który ustanawia obowiązek podejmowania działań informacyjnych mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki informuje, że dnia 22 czerwca 2017 r., na podstawie art. 41 ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne w związku z art. 58 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1829 z późn. zm.), zostało wszczęte z urzędu postępowanie administracyjne w sprawie cofnięcia koncesji na obrót energią elektryczną udzielonej przedsiębiorcy **Polski Prąd i Gaz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, dawniej: Polska Energetyka Pro Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie. W świetle powołanych przepisów Prezes URE cofa koncesję albo zmienia jej zakres, w przypadku gdy przedsiębiorca rażąco narusza warunki określone w koncesji lub inne warunki wykonywania koncesjonowanej działalności gospodarczej, określone przepisami prawa.

Z posiadanych przez Prezesa URE informacji wynika, że zachodzi podejrzenie, iż Koncesjonariusz mógł dopuścić się rażącego naruszenia warunku 2.2.2. udzielonej mu koncesji na obrót energią elektryczną oraz innych warunków wykonywania koncesjonowanej działalności gospodarczej, określonych przepisami prawa – w szczególności – poprzez wprowadzanie odbiorców w błąd w czasie sprzedaży bezpośredniej co do swojej nazwy, rzeczywistego celu wizyty oraz warunków dostarczania im energii elektrycznej, a także poprzez nieudzielanie im pełnych, rzetelnych i wyczerpujących informacji dotyczących ich uprawnień i obowiązków, co spowodowało wpływ skarg do Prezesa URE.

Zauważyć należy, że zgodnie z warunkiem 2.2.2. udzielonej przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie koncesji na obrót energią elektryczną *„Koncesjonariusz jest obowiązany do przestrzegania chronionych prawem interesów odbiorców, w tym poprzez udzielanie odbiorcom końcowym pełnych, rzetelnych i wyczerpujących informacji dotyczących ich uprawnień i obowiązków. Koncesjonariusz nie może stosować praktyk powodujących wprowadzanie odbiorców w błąd co do ich uprawnień lub obowiązków. W szczególności postanowienia umów zawieranych z odbiorcami powinny być czytelne i zrozumiałe, a postanowienia inne niż związane z dostarczaniem energii elektrycznej (art. 5 ustawy – Prawo energetyczne) powinny być odrębnie i wyraźnie oznaczone. Umowa powinna wyraźnie określać koszty*

wynikające z postanowień innych niż dotyczących realizacji usług związanych z dostarczaniem energii elektrycznej.”.

Ponadto należy zauważyć, że w dniu 30 grudnia 2016 r. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wydał Decyzję nr DDK 25/2016 stwierdzającą stosowanie przez przedsiębiorcę Polski Prąd i Gaz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 229 z późn. zm.) i nakazującą zaniechanie ich stosowania.

Aktualna treść koncesji na obrót energią elektryczną udzielonej przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, jest dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki w zakładce „Rejestry i bazy” pod następującą ścieżką dojścia: „Rejestry i wykazy koncesyjne” > „Koncesje w zakresie innym niż paliwa ciekłe”.