

Warszawa, dnia 30 sierpnia 2018 r.

**K O M U N I K A T**  
**Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki**  
**Nr 69/2018**  
**w sprawie podjętych działań mających na celu ochronę uzasadnionych**  
**interesów odbiorców**

Na podstawie art. 23 ust. 2 pkt 21d ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r. poz. 755, 650, 685, 771, 1000, 1356, 1629 i 1637) statuującego obowiązek podejmowania działań informacyjnych mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców Prezes Urzędu Regulacji Energetyki informuje, iż dnia 10 sierpnia 2018 r., na podstawie art. 41 ust. 3 pkt 1 ustawy – Prawo energetyczne, zostało wszczęte z urzędu postępowanie administracyjne w sprawie cofnięcia koncesji na obrót paliwami gazowymi przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

W świetle powołanego przepisu Prezes URE cofa koncesję w przypadku, gdy przedsiębiorstwo energetyczne rażąco narusza warunki określone w koncesji lub inne warunki wykonywania koncesjonowanej działalności gospodarczej określone przepisami prawa.

Z dokumentów i informacji będących w posiadaniu Prezesa URE wynika, że zachodzi podejrzenie, iż przedsiębiorca Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o., w szczególności, wprowadzał odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych w błąd co do warunków dostarczania im tych paliw, a także nie udzielał im pełnych, rzetelnych i wyczerpujących informacji dotyczących ich uprawnień i obowiązków, co spowodowało wpływ skarg do Prezesa URE.

Aktualna treść koncesji na obrót paliwami gazowymi przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. jest dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Regulacji Energetyki, w zakładce „Rejestry i bazy” pod następującą ścieżką dojścia: „Rejestry i wykazy” > „Koncesje w zakresie innym niż paliwa ciekłe”.

Zauważyć należy, że warunek 2.2.1. (poprzednio 2.2.2.) udzielonej przedsiębiorcy Polski Prąd i Gaz Sp. z o.o. koncesji na obrót paliwami gazowymi zobowiązuje go *„do przestrzegania chronionych prawem interesów odbiorców, w tym poprzez udzielanie odbiorcom końcowym pełnych, rzetelnych i wyczerpujących informacji dotyczących ich uprawnień i obowiązków. Koncesjonariusz nie może stosować praktyk powodujących wprowadzenie odbiorców w błąd co do ich uprawnień lub obowiązków. W szczególności postanowienia umów zawieranych z odbiorcami powinny być czytelne i zrozumiałe, a postanowienia inne niż związane z dostarczaniem paliw gazowych (art. 5 ustawy – Prawo energetyczne), powinny być odrębnie i wyraźnie oznaczone. Umowa powinna wyraźnie określać koszty wynikające z postanowień innych niż dotyczących realizacji usług związanych z dostarczaniem paliw gazowych”*.

Zgodnie zaś z art. 23 ust. 2 pkt 21d ustawy – Prawo energetyczne, do zakresu działania Prezesa URE należy podejmowanie działań informacyjnych mających na celu ochronę uzasadnionych interesów odbiorców paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, w szczególności publikowanie na stronie internetowej URE informacji dotyczących powtarzających się lub istotnych problemów prowadzących do sporów między przedsiębiorstwami energetycznymi a odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, a także o przedsiębiorstwach energetycznych, na które zostały złożone uzasadnione skargi tych odbiorców dotyczące tych problemów.