

# Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/konsumenci/faq-czesto-zadawane-py/energia-elektryczna/8916,Polubowne-rozstrzyganie-sporow-Koordinator-do-spraw-negocjacji.html>  
27.04.2024, 22:28

## Polubowne rozstrzyganie sporów - Koordynator do spraw negocjacji

Odbiorca w gospodarstwie domowym ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu wynikłego z umów:

- o przyłączenie do sieci elektroenergetycznej, gazowej lub ciepłowniczej, w tym przyłączenia mikroinstalacji,
- o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej lub gazu ziemnego,
- sprzedaży,
- kompleksowych

jeżeli wartość przedmiotu sporu nie jest niższa od kwoty 50 (słownie: pięćdziesięciu) złotych i wyższa od kwoty 50 000 (słownie: pięćdziesięciu tysięcy) złotych.

Warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem do spraw negocjacji jest podjęcie przez konsumenta próby kontaktu z przedsiębiorstwem energetycznym i bezpośredniego rozwiązania sporu.

Prowadząc postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, Koordynator do spraw negocjacji umożliwia zbliżenie stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawia stronom propozycję rozwiązania sporu.

Więcej informacji na temat Koordynatora ds. negocjacji przy Prezesie URE znajduje się na stronie internetowej [www.koordinator.ure.gov.pl](http://www.koordinator.ure.gov.pl)

Data publikacji : 13.07.2020

[Poprzedni Strona](#)

