

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/aktualnosci/4504,Na-kłopoty-odbiorcy-energii-Targi-Wiedzy-Konsumenckiej-Juz-17-marca-2012-r-w-Cen.html>
2022-11-27, 04:08

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

Na kłopoty odbiorcy energii... Targi Wiedzy Konsumenckiej. Już 17 marca 2012 r. w Centrum Wola Park w Warszawie.

W ubiegłym w roku setki odbiorców energii odwiedziły stoisko Urzędu Regulacji Energetyki na Targach Wiedzy Konsumenckiej.

Także w tym roku podczas Targów konsumenci będą mogli sprawdzić, czy zawarte przez nich umowy są uczciwe i nie naruszają ich praw.

79% z nas uważa, że jako konsumenci nie znamy swoich praw. Aż 56% z nas źle ocenia sposób, w jaki sformułowane są umowy firm usługowych (źródło: badanie Instytutu Badań Rynku Konsumpcji i Koniunktur z grudnia 2011 r.). Natomiast według raportu TNS OBOP - *Świadomość energetyczna Polaków* z 21 grudnia 2011 r. zdecydowana większość, aż 41 % badanych nie wie do kogo, do jakiej organizacji można zwrócić się w sytuacji ewentualnego sporu między sprzedawcą, a odbiorcą energii elektrycznej.

Po to by wyjaśnić wątpliwości odbiorców, już po raz trzeci przedstawiciele regulatora wezmą udział w Targach Wiedzy Konsumenckiej, które odbędą się 17 marca 2012 r. (sobota) w CH Wola Park, przy ul. Górczewskiej 124, w godzinach 12.00 - 20.00.

W najbliższą sobotę na pytania odbiorców energii odpowiedzą eksperci URE: Agnieszka Głośniewska - Rzecznik Prasowy Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Halina Jarzębska - specjalista z Departamentu Promowania Konkurencji w URE, Jolanta Michajłow oraz Łukasz Wychowaniec z Punktu Informacyjnego dla Odbiorców Paliw i Energii w URE oraz Kinga Węgrzyn z Oddziału Centralnego Urzędu Regulacji Energetyki w Warszawie.

Jedno ze stoisk na Targach dedykowane będzie konkursowi dla konsumentów. Każdy kto weźmie w nim udział ma szansę na wygraną atrakcyjnych nagród.

Oprócz Urzędu Regulacji Energetyki w Targach Wiedzy Konsumenckiej wezmą udział m.in. przedstawiciele Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Rzecznika Ubezpieczonych, Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce - związku pracodawców (KPF); Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Warszawie,

Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Warszawie.

Organizatorem Targów jest Stowarzyszenie Konsumentów Polskich. W tym roku wydarzenie objęła Patronatem Honorowym Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy Hanna Gronkiewicz - Waltz.

Szczegółowe informacje dotyczące trzeciej edycji Targów Wiedzy Konsumentckiej odnajdą Państwo na stronie www.targiwiedzykonsumentckiej.pl.

Podobnie jak w ubiegłych latach Targi Wiedzy Konsumentckiej towarzyszą obchodom Światowego Dnia Praw Konsumenta, który obchodzony jest 15 marca.

Data publikacji : 14.03.2012

Data modyfikacji : 28.08.2012

[Następny Strona](#)