

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/aktualnosci/6565,Zanim-wyjedziesz-na-letni-wypoczynek-czyli-co-odbiorca-energii-powinien-wiedziec.html>
2020-09-20, 22:10

[Strona znajduje się w archiwum.](#)

Zanim wyjedziesz na letni wypoczynek, czyli co odbiorca energii powinien wiedzieć przed wakacjami

Jak co roku, przed rozpoczęciem sezonu urlopowego, Urząd Regulacji Energetyki przypomina o kilku prostych zasadach, których przestrzeganie pozwoli odbiorcom energii cieszyć się udanymi wakacjami także po ich zakończeniu.

Jak należy postępować, aby uniknąć przykrych niespodzianek po powrocie z wakacyjnego wypoczynku? Oto kilka podstawowych rad przed wyjazdem na urlop.

Po pierwsze: ureguluj rachunku za energię elektryczną i gaz

Ważne, aby przed wyjazdem na urlop upewnić się, czy rachunki za energię i gaz zostały uregulowane we właściwym terminie lub czy termin ten nie upływa podczas naszej wakacyjnej nieobecności. Przedsiębiorstwo energetyczne nie może pozbawić konsumenta dostaw gazu czy energii, jeśli termin ten zostanie nieznacznie przekroczony, jednak może wstrzymać ich dostarczanie w przypadku co najmniej miesięcznej zwłoki z zapłatą.

Zanim jednak przedsiębiorstwo przerwie dostawy mediów do mieszkania klienta, musi on zostać o tym powiadomiony na piśmie. Ponadto przedsiębiorstwo jest zobowiązane wyznaczyć odbiorcy dodatkowy, dwutygodniowy termin do zapłaty zaległych i bieżących należności.

Należy także pamiętać, że wznowienie dostawy energii czy gazu wiąże się z koniecznością poniesienia dodatkowej opłaty, której wysokość określona jest w taryfie przedsiębiorstwa. Dlatego przed planowaniem dłuższej podróży, warto upewnić się, czy po powrocie zdążymy opłacić rachunek w odpowiednim terminie.

Po drugie: uważaj na nieuczciwych sprzedawców

Do Urzędu Regulacji Energetyki wpływają liczne skargi dotyczące praktyk przedstawicieli handlowych w kontekście zmiany sprzedawcy energii elektrycznej. Tego typu praktyki mogą również zdarzyć się w okresie wakacyjnym.

Z analizy skarg wynika, że często przedstawiciele handlowi stosowali niezgodne ze stanem faktycznym praktyki, m.in.:

przedstawiali się, niezgodnie z prawdą, jako pracownicy sprzedawcy z urzędu (przedsiębiorstwa z którym odbiorca miał podpisaną umowę), w związku z czym odbiorcy zawierali nową umowę z innym sprzedawcą będąc przekonanymi, że jest to umowa z dotychczasowym sprzedawcą;

przedstawiali się, niezgodnie z prawdą, jako pracownicy Urzędu Regulacji Energetyki, namawiając do podpisania nowej umowy;

falszywie informowali odbiorców, że dotychczasowy sprzedawca kończy działalność i w związku z tym odbiorcy muszą podpisać nowe umowy;

falszywie informowali odbiorców, że w związku ze zmianami przepisów prawa konieczna jest aktualizacja umów, w wyniku czego odbiorcy podpisywali umowy z nowym sprzedawcą będąc przekonanymi, że jest to umowa z dotychczasowym sprzedawcą;

falszywie obiecywali sprzedaż energii po niższej cenie niż ta, którą dotychczas płacił odbiorca, po czym odbiorca już przy pierwszym rachunku zauważył, że płatności są większe niż dotychczas;

nie informowali przy zawieraniu umów o zawartych w nich usługach dodatkowych - np. ubezpieczeniu, które wiążą się z dodatkowymi opłatami;

informowali, niezgodnie z prawdą, że umowa z dotychczasowym sprzedawcą zostanie rozwiązana bez żadnych konsekwencji finansowych wobec odbiorcy;

nie informowali o 14-dniowym prawie do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem dostawcy;

stosowali różne techniki manipulacyjne w celu podpisania umowy, np. ponaglali konsumentów do jak najszybszego podpisania dokumentów bez możliwości wcześniejszego zapoznania się z ich treścią.

Przypominamy zatem, że w przypadku otrzymania oferty zmiany sprzedawcy energii odbiorca powinien:

upewnić się, że osoba składająca ofertę jest rzeczywiście przedstawicielem przedsiębiorstwa energetycznego, za którego się podaje; odbiorca powinien zatem poprosić o okazanie legitymacji służbowej bądź identyfikatora lub upoważnienia;

przed podpisaniem umowy sprzedaży energii należy dokładnie zapoznać się z jej treścią, sprawdzając m.in. nazwę dostawcy, określone w umowie opłaty, okres obowiązywania umowy, warunki jej rozwiązania;

nie należy ulegać presji przedstawiciela handlowego, w przypadku namawiania do szybkiego podpisania umowy bez uprzedniego jej przeczytania; odbiorca nie powinien podpisywać umowy tylko na podstawie zapewnienia ze strony przedstawiciela handlowego, że ten dokładnie przedstawił ofertę;

w przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do treści umowy należy poprosić przedstawiciela handlowego, aby pozostawił druk umowy oraz kontakt do siebie, a wątpliwości można wyjaśnić kontaktując się - na przykład - telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta danego przedsiębiorstwa lub z Punktem Informacyjnym dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych Urzędu Regulacji Energetyki, tel. 22 244 26 36; dopilnować by po zawarciu umowy odbiorca otrzymał egzemplarz podpisanej umowy wraz ze wszystkimi jej załącznikami (cennik, ogólne warunki umowy, wzór oświadczenia o odstąpieniu z oznaczeniem nazwy oraz adresem siedziby tego przedsiębiorstwa).

o trzecie: zabezpiecz urządzenia na wypadek wyładowań atmosferycznych

Zmieniające się warunki klimatyczne coraz częściej powodują ekstremalne skoki temperatury powietrza, upały, nagłe wichury czy burze połączone wyładowaniami atmosferycznymi. Te ostatnie mogą poważnie uszkodzić podłączone do sieci urządzenia. Dlatego w celu ich zabezpieczenia przed awarią spowodowaną wyładowaniami, na czas naszej nieobecności, wyłączmy je z sieci. Jeśli jednak posiadasz sprzęt, który nawet podczas urlopu powinien pozostać aktywny, podłącz go do sieci za pośrednictwem listwy ochronnej, zabezpieczającej przed skutkami nagłych zmian napięcia lub skorzystaj z gniazdek z uziemieniem.

Po czwarte: zmniejsz zużycie energii elektrycznej

Wyłączenie z sieci urządzeń podczas wakacyjnej nieobecności czy to w domu, czy też w rodzinnej firmie, to nie tylko najskuteczniejsza i zarazem najprostsza metoda ich zabezpieczenia przed awarią, ale także znakomity sposób oszczędzania pieniędzy. Z myślą o swoim portfelu możesz zmniejszyć rachunek za energię elektryczną i co - równie ważne - racjonalnie użytkować energię z korzyścią dla środowiska naturalnego.

Co powinieneś wiedzieć? - radzi 40 instytucji

W tym roku, już po raz siódmy, w ramach wspólnej akcji *Przed wakacjami - co warto wiedzieć?* radzimy, o czym pamiętać planując urlop. W akcji bierze udział 40 instytucji, które wspólnie informują m.in. o bezpieczeństwie, prawach i obowiązkach przed urlopem wypoczynkowym. Dzięki wspólnemu działaniu przydatne informacje będą łatwo dostępne poprzez linki do stron internetowych uczestników projektu:

O czym pamiętać podpisując umowę z biurem podróży - [Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#)

Portale i aplikacje, dzięki którym wakacyjny pobyt za granicą będzie bezpieczniejszy - [Ministerstwo Spraw Zagranicznych](#)

Obowiązki organizatorów wyjazdów dla dzieci - [Ministerstwo Edukacji Narodowej](#)
[Centralna Ewidencja i wykazy w turystyce](#), akcja „Bezpieczna woda”, [niezbędne informacje dla turystów](#) - Ministerstwo Sportu i Turystyki

[Ministerstwo Finansów](#)

Parki Narodowe - co wolno, a czego nie? - [Ministerstwo Środowiska](#)

Prawa konsumentów podczas podróży i zakupów w UE - [Europejskie Centrum Konsumentów](#)

Jak wybrać odpowiednie ubezpieczenie turystyczne - [Rzecznik Finansowy](#)

Alfabet bezpiecznych wakacji - [Rzecznik Praw Dziecka](#)

O tym jak sprawdzić czystość kąpieliska i jego infrastrukturę, np. możliwość cumowania sprzętu wodnego, miejsca do kąpeli dla małych dzieci - [Główny Inspektorat Sanitarny](#)

Zabezpieczenie mieszkania podczas naszej nieobecności, bezpieczna podróż autokarem - [Komenda Główna Policji](#)

Bezpieczeństwo podczas uprawiania aktywnej turystyki oraz niektórych dyscyplin sportowych - [Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy](#)

Postępowanie w czasie upału - [Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej - Państwowy Instytut Badawczy](#)

Jak chronić dane osobowe w czasie wakacji - [Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych](#)

Informacje o nowych opłatach roamingowych. Numery alarmowe i społeczne, pod którymi na terenie całej Unii Europejskiej można uzyskać pomoc - [Urząd Komunikacji Elektronicznej](#)

O prawach pasażerów w sytuacji opóźnionego/odwołanego lotu lub odmowy przyjęcia na pokład samolotu - [Urząd Lotnictwa Cywilnego](#)

Planowanie podróży, podstawowe prawa pasażerów oraz aplikacje mobilne przydatne podczas wakacyjnych wypraw koleją - [Urząd Transportu Kolejowego](#)

O [warunkach na drogach](#), [ograniczeniach na przejściach granicznych](#) oraz [opłatach na autostradach i drogach ekspresowych](#) - Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad

Aby wizyta w Tatrach była bezpieczna i aby pozostały po niej same dobre wspomnienia, warto się przygotować - [Tatrzański Park Narodowy](#)

Bezpieczeństwo w ruchu drogowym, czyli o czym należy pamiętać wybierając się w podróż - [Instytut Transportu Drogowego](#)

Co odbiorca energii powinien wiedzieć przed wyjazdem na urlop - [Urząd Regulacji Energetyki](#)

Jak przygotować się na upał oraz wiele innych porad - [Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej](#)

O Europejskiej Karcie Ubezpieczenia Zdrowotnego i możliwości korzystania z opieki zdrowotnej podczas urlopu w kraju poza miejscem zamieszkania - [Narodowy Fundusz Zdrowia](#)

Bezpieczeństwo w Internecie podczas wakacji - [Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa](#).

W akcji biorą także udział Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji

Handlowej: [Białystok](#), [Bydgoszcz](#), [Gdańsk](#), [Gorzów](#)

[Wielkopolski](#), [Katowice](#), [Kielce](#), [Kraków](#), [Lublin](#), [Łódź](#), [Olsztyn](#), [Opole](#), [Poznań](#), [Rzeszów](#), [Warszawa](#), [Wrocław](#), [Szczecin](#).

Data publikacji : 20.06.2016

Data modyfikacji : 17.06.2016

[Następny](#)