

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/edukacja-i-komunikacja/publikacje/seria-wydawnicza-bibli/konsument-na-ryнку-ene/2137,Spis-tresci.html>
2021-11-27, 21:16

Spis treści

WSTĘP

I. WPROWADZENIE

- [1. Rynek odbiorcy](#) (Zofia Janiszewska)
- [2. Grupa Robocza ds. Odbiorców Detalicznych ERGEG](#) (Mariola Juszcuk)

II. RAPORTY GRUPY ROBOCZEJ DS. ODBIORCÓW DETALICZNYCH ERGEG

- [1. Kwestionariusz dotyczący ochrony odbiorców](#)

[Podsumowanie](#)

[Przedmowa](#)

[1. Wprowadzenie](#)

[2. Jakość handlowa dostaw](#)

[3. Rozstrzyganie sporów](#)

[4. Sprzedawca ostatniej](#)

[szansy](#)

[5. Warunki dotyczące](#)

[sprzedawcy](#)

[6. Warunki dotyczące sieci](#)

[Wnioski](#)

[Załącznik I: Przykład](#)

[kwestionariusza](#)

[Załączniku: Status](#)

[liberalizacji i harmonogramy](#)

2. Kwestionariusz dotyczący procesu zmian sprzedawcy przez odbiorcę

Podsumowanie

Przedmowa

1. Wprowadzenie

2. Wyniki badania/ustalenia

Wnioski

Załącznik I: Wzór
kwestionariusza

3. Kwestionariusz dotyczący przejrzystości cen energii, rachunków i umów

Podsumowanie

Przedmowa

1. Wprowadzenie

2. Ustalenia

Wnioski

Załącznik I: Przykładowy
kwestionariusz

Załącznik II: Stan i
harmonogram liberalizacji

III. PROPOZYCJE NAJLEPSZYCH PRAKTYK

1. W zakresie ochrony odbiorcy

Podsumowanie
Załącznik - Definicje

2. W zakresie zmiany sprzedawcy

Podsumowanie
Załącznik - Definicje

3. W zakresie przejrzystości cen energii, rachunków i umów

ANEKS:

Grupa Robocza ds. Odbiorców Detalicznych ERGEG:

Podręcznik definicji

Data publikacji: 02.01.2007
Data modyfikacji: 05.04.2007

[Następny](#)