

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/edukacja-i-komunikacja/publikacje/seria-wydawnicza-bibli/konsument-na-ryнку-ene/2170,Przedmowa.html>
2021-12-08, 20:17

Przedmowa

Asta Silwonon-Punkka

Przewodnicząca Grupy Roboczej ds. Odbiorców Detalicznych

Na początku marca 2005 r. Grupa Europejskich Regulatorów Energii Elektrycznej i Gazu (ERGEG) zatwierdziła Plan Pracy na rok 2005. W planie tym przewidziano utworzenie nowej grupy roboczej (zespołu roboczego) - Grupy Roboczej ds. Odbiorców Detalicznych. Zespół Roboczy został powołany do oceny oraz wypracowania najlepszych praktyk dla trzech obszarów: środki ochrony odbiorców zgodnie z Dyrektywami gazową i elektryczną, zmiana sprzedawcy oraz przejrzystość cen energii w umowach, rachunkach i materiałach reklamowych.

Prace zostały podjęte przez Grupę Roboczą ds. Odbiorców Detalicznych, której podlega Zespół Zadaniowy ds. Ochrony Interesów Odbiorcy i Zmiany Sprzedawcy.

Niniejszy raport przedstawia procedury zmiany sprzedawcy na poziomie krajowym na rynkach detalicznych energii elektrycznej i gazu. Główna uwaga skupiona jest na małych i średnich odbiorcach. Ponadto raport odnosi się do przeszkód w zmianie sprzedawcy oraz do poziomu aktywności w zakresie zmiany sprzedawcy. Raport opiera się na odpowiedziach dostarczonych przez organy regulacyjne z krajów członkowskich w ramach ankiety przygotowanej przez Zespół Zadaniowy ds. Ochrony Interesów Odbiorcy i Zmiany Sprzedawcy.

Chciałabym wyrazić podziękowania członkom Grupy Roboczej oraz Zespołu Zadaniowego za ich aktywny i fachowy udział w przygotowaniu raportu. Na koniec chciałabym wyrazić szczególne podziękowania dla VaasaEmg i ich wspianego badacza, dr. Philip'a Lewis'a, który wspierał Zespół Zadaniowy przy sporządzaniu niniejszego raportu.

Data publikacji: 19.01.2007

[Poprzedni](#)
[Następny](#)

