

Urząd Regulacji Energetyki

<https://www.ure.gov.pl/pl/urząd/informacje-ogolne/edukacja-i-komunikacja/publikacje/seria-wydawnicza-bibli/komentarz-na-rynku-ene/2177,Zalacznik-I-Wzor-kwestionariusza.html>
2021-12-08, 19:15

Załącznik I: Wzór kwestionariusza

Grupa Robocza ds. Odbiorców Detalicznych
Kwestionariusz dotyczący procesu zmiany sprzedawcy
13-04-2005

1. Przegląd sytuacji przed uwolnieniem rynku

Istnienie taryf regulowanych dla użytkowników końcowych, częstotliwość odczytu liczników i fakturowania, przyjęte sposoby płatności, prawo własności liczników, harmonogram uwalniania rynku.

2. Zmiana sprzedawcy

Opis procesu: W jaki sposób proces zmiany sprzedawcy jest rozpoczynany, z kim kontaktuje się odbiorca, jakie są następne kroki?

Opis procesu znajdowania nowego źródła dostaw, zmiany sprzedawcy albo rezygnacji/ wypowiedzenia umowy. (Prosimy opisać proces zmiany sprzedawcy przez odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej, tzn. gospodarstwa domowe oraz małe i średnie przedsiębiorstwa)

Częstotliwość odczytu licznika i fakturowania

Dostęp do szacunkowych wartości zużycia i ich wykorzystanie w procesie zmiany sprzedawcy

Przyjęte sposoby płatności

Czas realizacji zmiany sprzedawcy

3. Wymagania pomiarowe

Wymagania pomiarowe wobec odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej

Wykorzystanie profili zużycia (rodzaj stosowanych profili zużycia)

Wdrażanie nowych technik opomiarowania i ich wpływ na proces zmiany sprzedawcy

4. Elektroniczna Wymiana Danych (EDI)

Jakie systemy są stosowane w celu wymiany danych pomiędzy sprzedawcami a dystrybutorami? (ponieważ dla umożliwienia zmiany sprzedawcy przez większą liczbę odbiorców konieczne jest zainstalowanie systemów elektronicznej wymiany danych)

Podstawowe informacje w bazie danych (numer punktu dostawy, moc umowna itd.)
Informacje udostępniane i podlegające wymianie między odbiorcami i sprzedawcami

5. Przeszkody w procesie zmiany sprzedawcy

Czy pobierane są opłaty za zmianę sprzedawcy?

Czy istnieją przepisy lub inne regulacje mające na celu wstrzymanie lub spowolnienie procesu zmiany sprzedawcy?

Czy zgłaszane są tzw. złe praktyki stosowane przez przedsiębiorstwa w celu wstrzymania lub spowolnienia procesu zmiany sprzedawcy?

Czy istnieją powody odmowy wyrażenia zgody na zmianę sprzedawcy?

Znaczenie zaległego zadłużenia w ocenie wniosku o zmianę sprzedawcy

6. Plany i programy mające usprawnić i ułatwić proces zmiany sprzedawcy

Jeśli istnieją projekty lub konkretne plany opracowania procedur zmiany sprzedawcy, prosimy o opisanie ich w skrócie w tym miejscu

7. Poziom aktywności w zakresie zmiany sprzedawcy

W jaki sposób jest mierzony i jakie są wyniki?

Czy istnieją wyznaczone docelowe poziomy aktywności?

8. Inne zagadnienia ważne w procesie zmiany sprzedawcy

Istnienie regulowanych cen dla użytkownika końcowego

Data publikacji: 25.01.2007

[Poprzedni](#)
[Następny](#)